

Enquesta Famílies curs 2020 -2021

*Es mostren els resultats de les **XIII enquestes de satisfacció** a les famílies realitzades amb la finalitat d'avaluar el funcionament del centre educatiu La Milagrosa i establir criteris per a realitzar millores.*

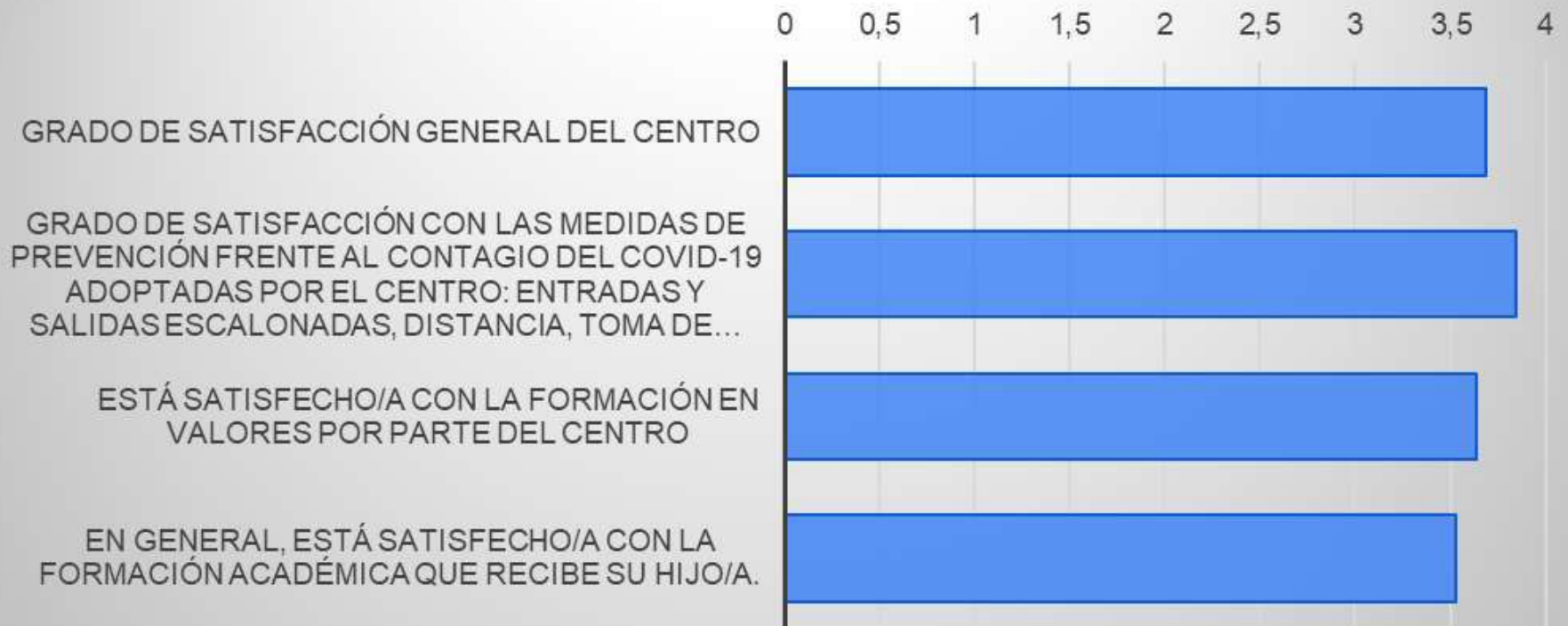
Els resultats globals s'exposen en quatre gràfiques. L'escala de puntuacions va d'1 (valoració mínima) a 4 (valoració màxima). En les últimes diapositives es publiquen les conclusions a manera de resum i els suggeriments més repetits que les famílies han expressat en les enquestes.

Agraïm la seua col·laboració.



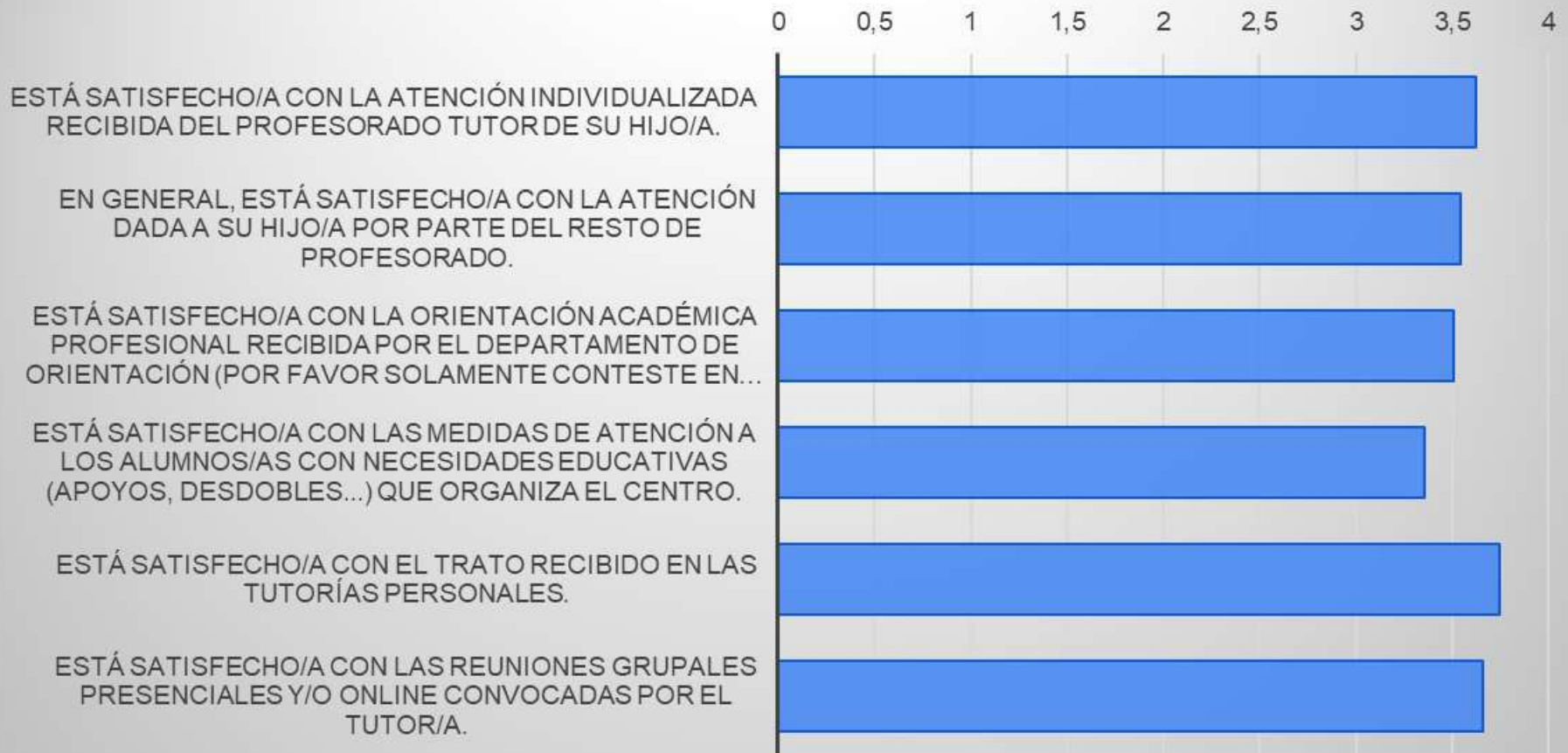


Satisfacción general



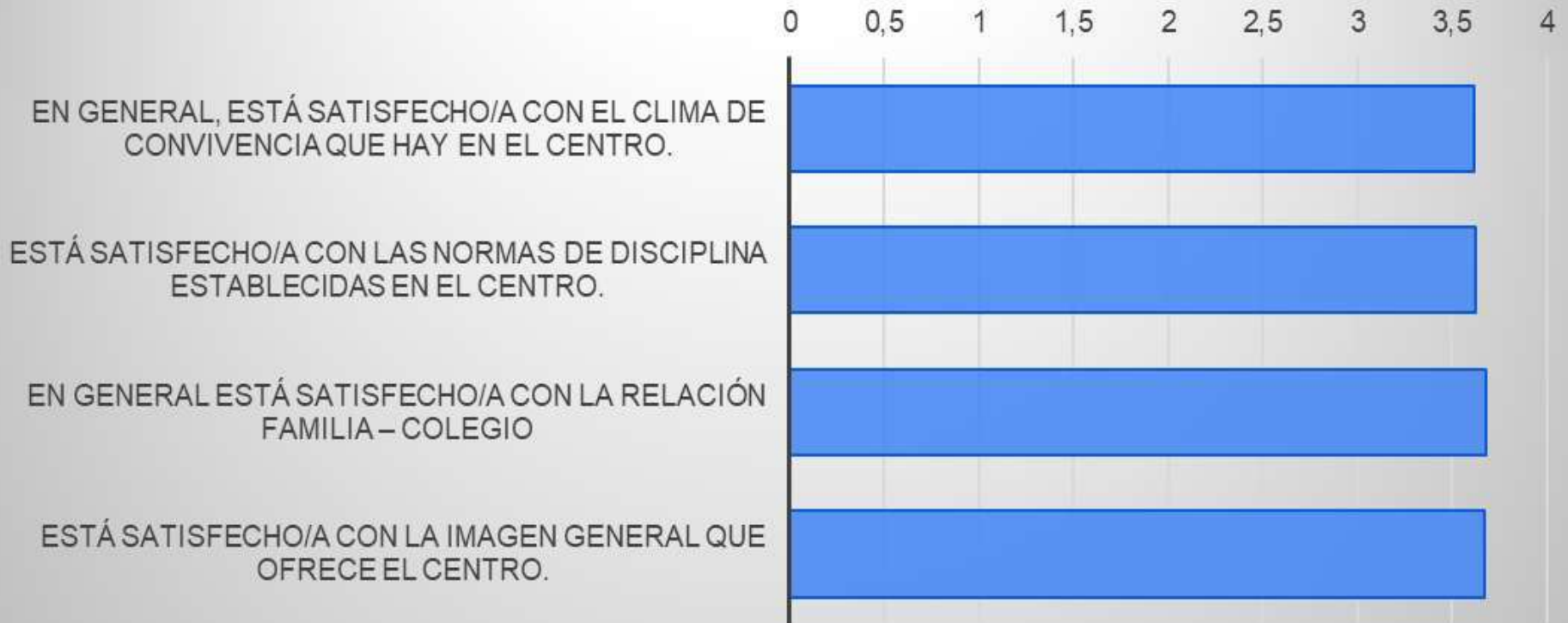


Atención recibida





Convivencia. Imagen del centro





Atención equipo directivo. Servicios. Actividades





Conclusions

- Hem rebut 139 enquestes. Representen un 50% del total de possibles respostes (una resposta per fill). Aquest és un punt a millorar.
- La pregunta “Grau de satisfacció general del Centre” ha sigut puntuada amb 3,68 sobre 4 (9,2 sobre 10), lleugerament superior a la de l'any anterior (3,59).
- Quasi totes les preguntes sobre el funcionament del Centre estan puntuades per damunt de 3,5 sobre una valoració màxima de 4 punts (8,75 sobre 10).
- Destaca l'alt grau de satisfacció amb les mesures preses enfront de la COVID: 3,85 sobre 4 (9,6 sobre 10). Hem aconseguit, entre tota la comunitat educativa, ser uns dels centres amb menor incidència d'Ontinyent.
- La puntuació més baixa es refereix a les mesures d'atenció a l'alumnat amb necessitats educatives: 3,35 sobre 4 (8,37 sobre 10). Entre la situació per COVID i una baixa prolongada i no coberta pel SPE, no s'han realitzat totes les sessions programades.
- Destacar l'alt grau de satisfacció general de les mares i pares que ens enrobusteix en la nostra aspiració d'innovació i millora contínua reflectida en els objectius del nostre Centre Educatiu.



Suggeriments aportats per les famílies

- **Millora en la confecció del xandall i en l'ús d'uniformes.**

S'han detectat problemes amb la qualitat dels xandalls. S'ha parlat amb l'empresa que els fabrica perquè els solucione.

A l'inici del nou curs es recordarà a les famílies l'obligació que els seus fills i filles assistisquen al col·legi perfectament uniformats i uniformades.

- **Recursos per a alumnes amb necessitats educatives.**

Davant la desaparició dels SPE (serveis psicopedagògics escolars) i de la incertesa per la continuïtat del Gabinet Psicopedagògic Municipal, estem a l'espera de l'assignació de recursos per part de Conselleria.

- **Recursos per a anglés.**

Es valoraran diverses possibilitats per a la millora de l'anglès, entre elles la contractació d'auxiliars de conversa, “school helpers”.

Els donem les gràcies per les seues múltiples felicitacions i mostres d'agraïment.