

# Encuesta Familias curso 2020 -2021

*Mostramos los resultados de las **XIII encuestas de satisfacción** a las familias realizadas con la finalidad de evaluar el funcionamiento del centro educativo La Milagrosa y establecer criterios para realizar mejoras.*

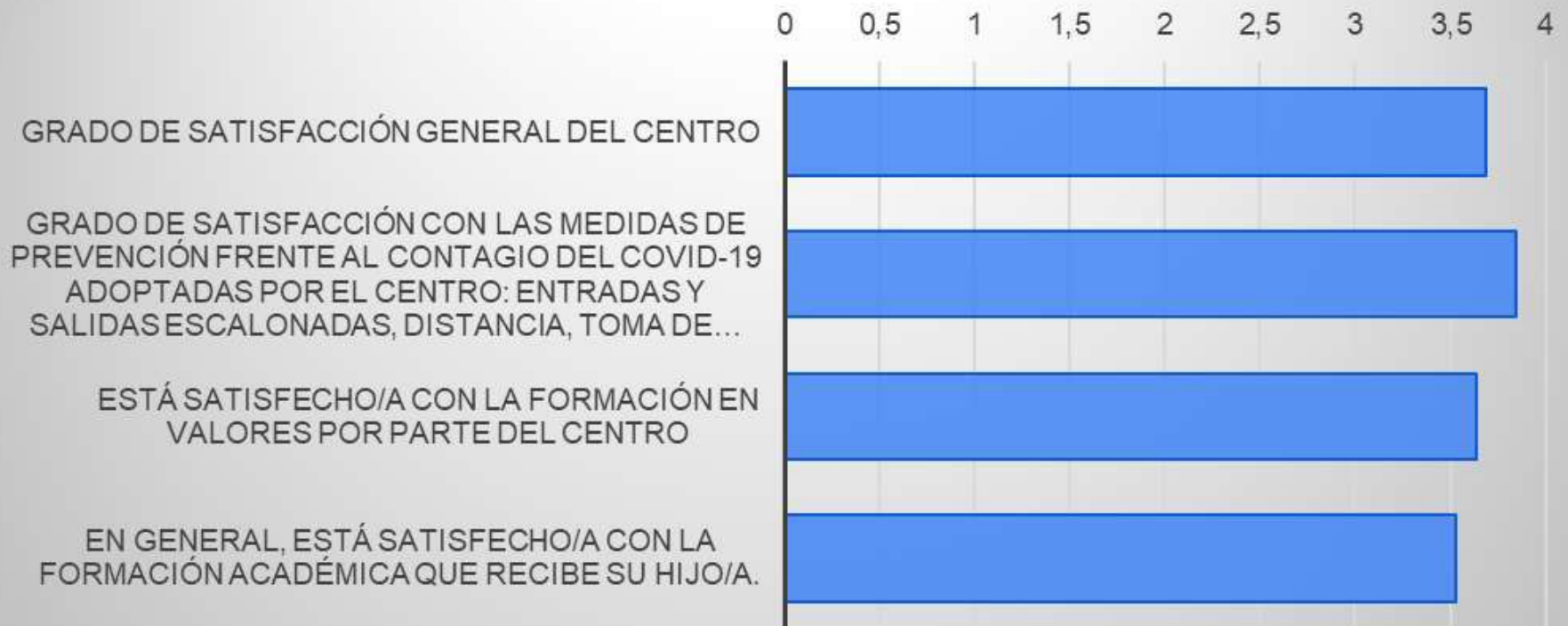
*Los resultados globales se exponen en cuatro gráficas. La escala de puntuaciones va de 1 (valoración mínima) a 4 (valoración máxima). En las últimas diapositivas se publican las conclusiones a modo de resumen y las sugerencias más repetidas que las familias han expresado en las encuestas.*

**Agradecemos su colaboración.**



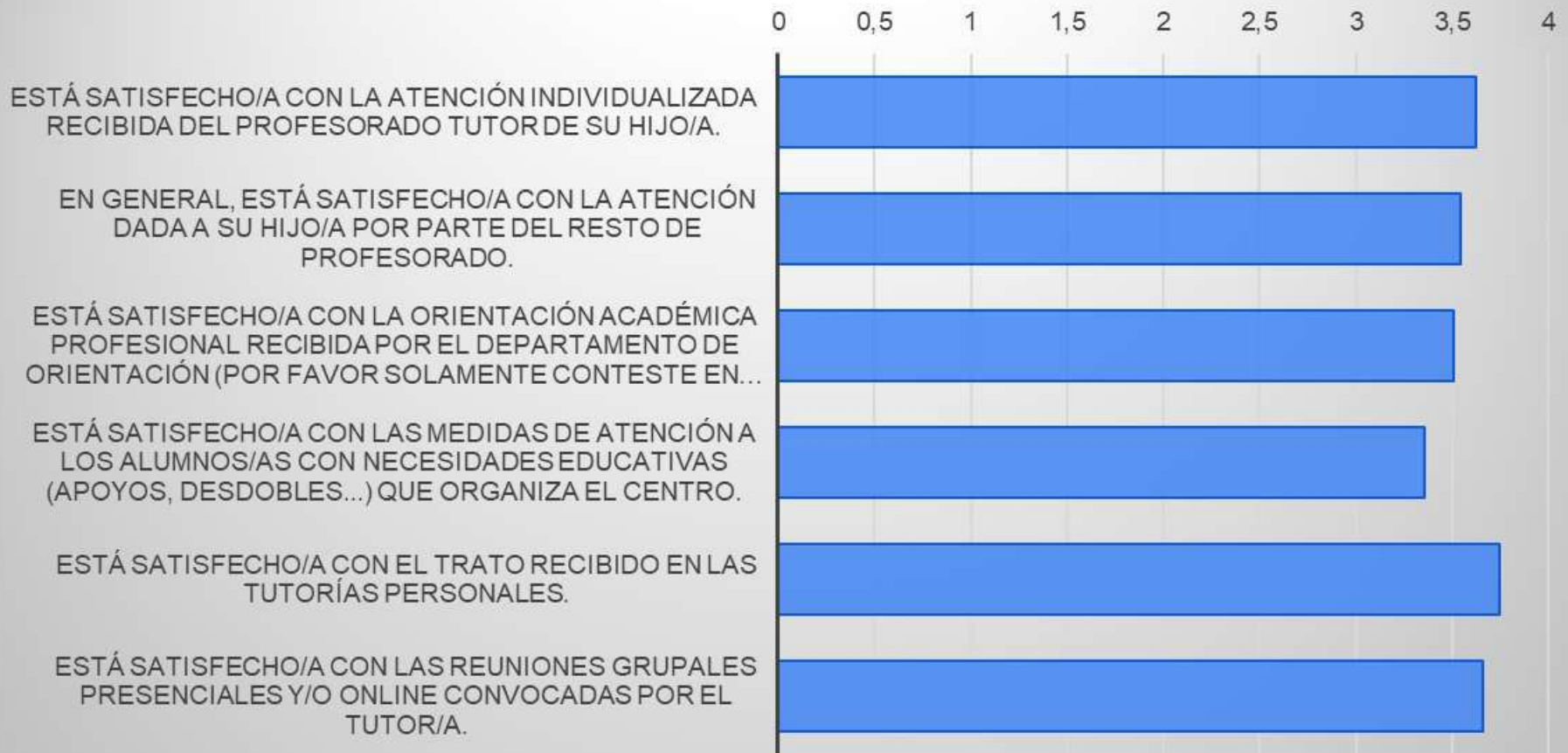


## Satisfacción general



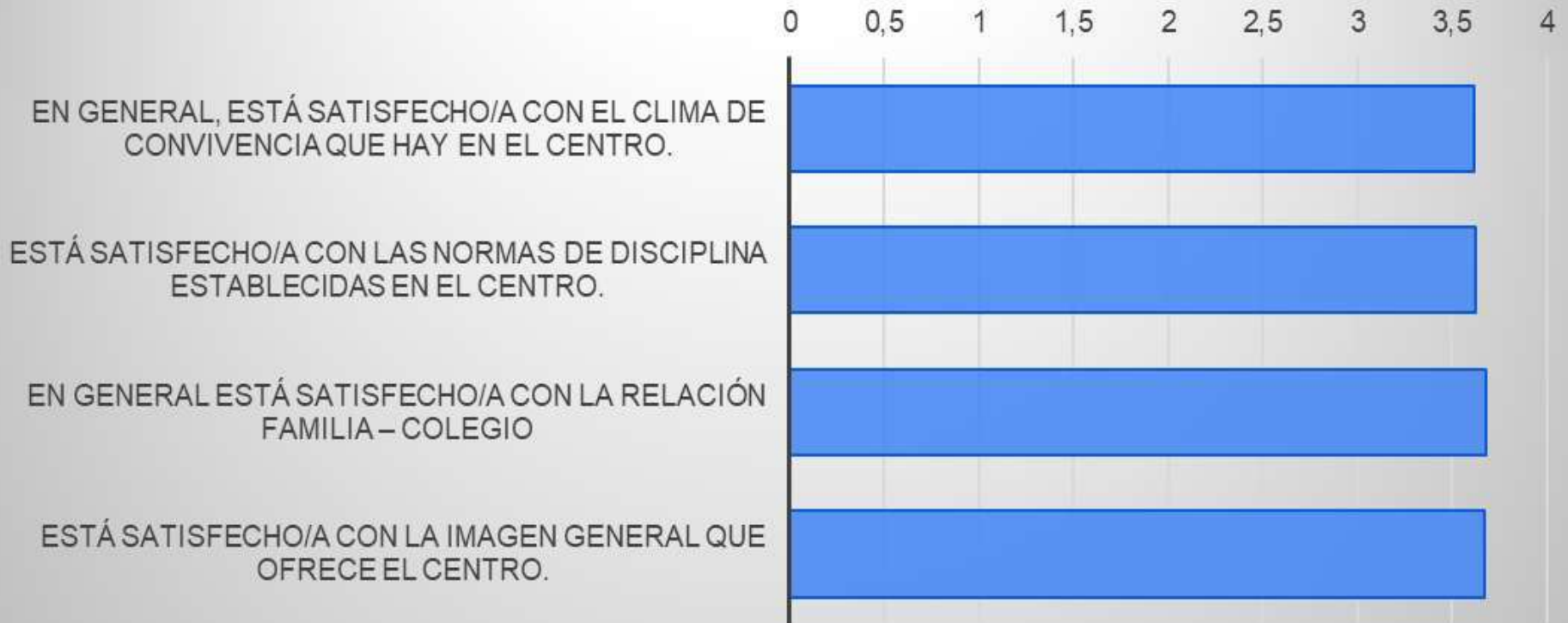


## Atención recibida



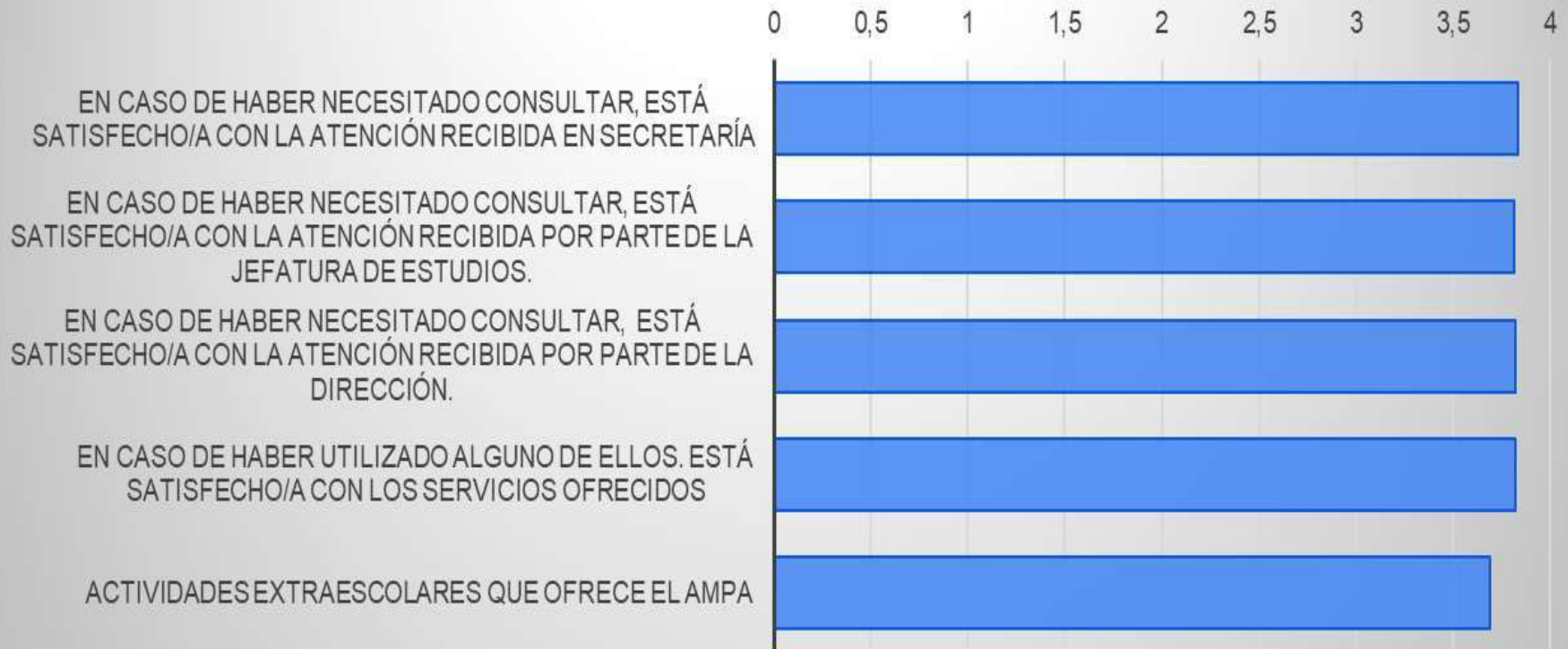


## Convivencia. Imagen del centro





## Atención equipo directivo. Servicios. Actividades





## Conclusiones

- Hemos recibido 139 encuestas. Representan un 50% del total de posibles respuestas (una respuesta por hijo). Este es un punto a mejorar.
- La pregunta “Grado de satisfacción general del Centro” ha sido puntuada con 3,68 sobre 4 (9,2 sobre 10), ligeramente superior a la del año anterior (3,59).
- Casi todas las preguntas sobre el funcionamiento del Centro están puntuadas por encima de 3,5 sobre una valoración máxima de 4 puntos (8,75 sobre 10).
- Destaca el alto grado de satisfacción con las medidas tomadas frente a la COVID: 3,85 sobre 4 (9,6 sobre 10). Hemos conseguido, entre toda la comunidad educativa, ser unos de los centros con menor incidencia de Ontinyent.
- La puntuación más baja se refiere a las medidas de atención al alumnado con necesidades educativas: 3,35 sobre 4 (8,37 sobre 10). Entre la situación por COVID y una baja prolongada y no cubierta por el SPE, no se han realizado todas las sesiones programadas.
- Destacar el alto grado de satisfacción general de las madres y padres que nos robustece en nuestra aspiración de innovación y mejora continua reflejada en los objetivos de nuestro Centro Educativo.



## Sugerencias aportadas por las familias

- **Mejora en la confección del chándal y en el uso de uniformes.**

Se han detectado problemas con la calidad de los chándales. Se ha hablado con la empresa fabricante para que los solucione.

Al inicio del nuevo curso se recordará a las familias la obligación de que sus hijos e hijas vengan al colegio perfectamente uniformados/as.

- **Recursos para alumnos con necesidades educativas.**

Ante la desaparición de los SPE (servicios psicopedagógicos escolares) y de la incertidumbre por la continuidad del Gabinete Psicopedagógico Municipal, estamos a la espera de la asignación de recursos por parte de Conselleria.

- **Recursos para inglés.**

Se van a valorar varias posibilidades para la mejora del inglés, entre ellas la contratación de auxiliares de conversación, “school helpers”.

*Les damos las gracias por sus múltiples felicitaciones y muestras de agradecimiento.*