

Enquesta Famílies curs 2019 -2020

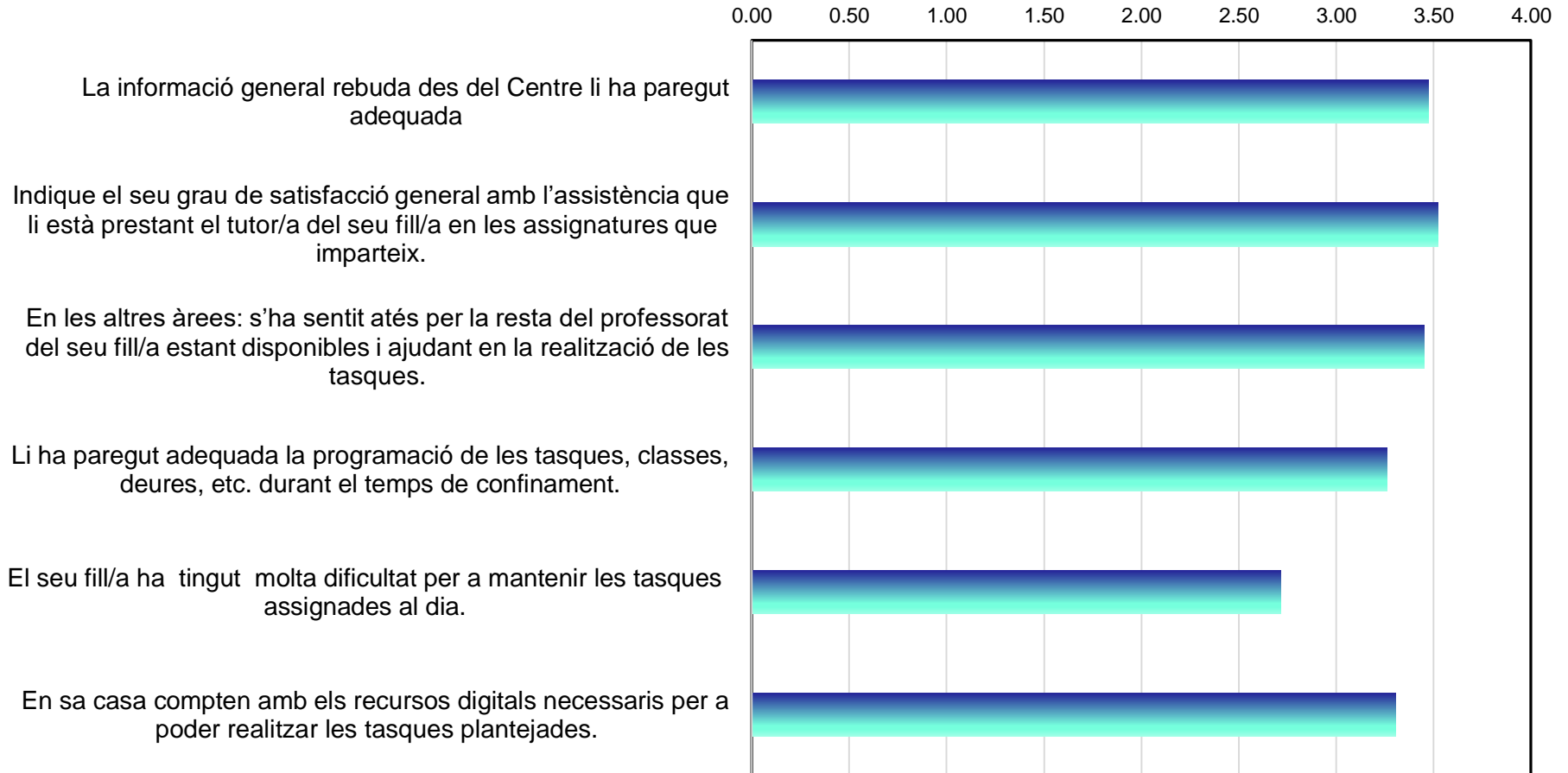
*Presentem els resultats de les **XII enquestes de satisfacció** a les famílies, el fi de les quals és avaluar el funcionament del col·legi La Milagrosa i establir millores en el nostre centre educatiu.*

Es mostren 3 gràfiques. La primera reflecteix el grau de satisfacció de les famílies en l'etapa de confinament. La segona i tercera mostren els resultats obtinguts en l'etapa presencial. L'escala de puntuacions va d'1 (pitjor valoració) a 4 (millor valoració). En les últimes diapositives es publiquen les conclusions a mode de resum i els suggeriments més repetits que les famílies han anotat en les enquestes.

Agraïm la seua col·laboració.

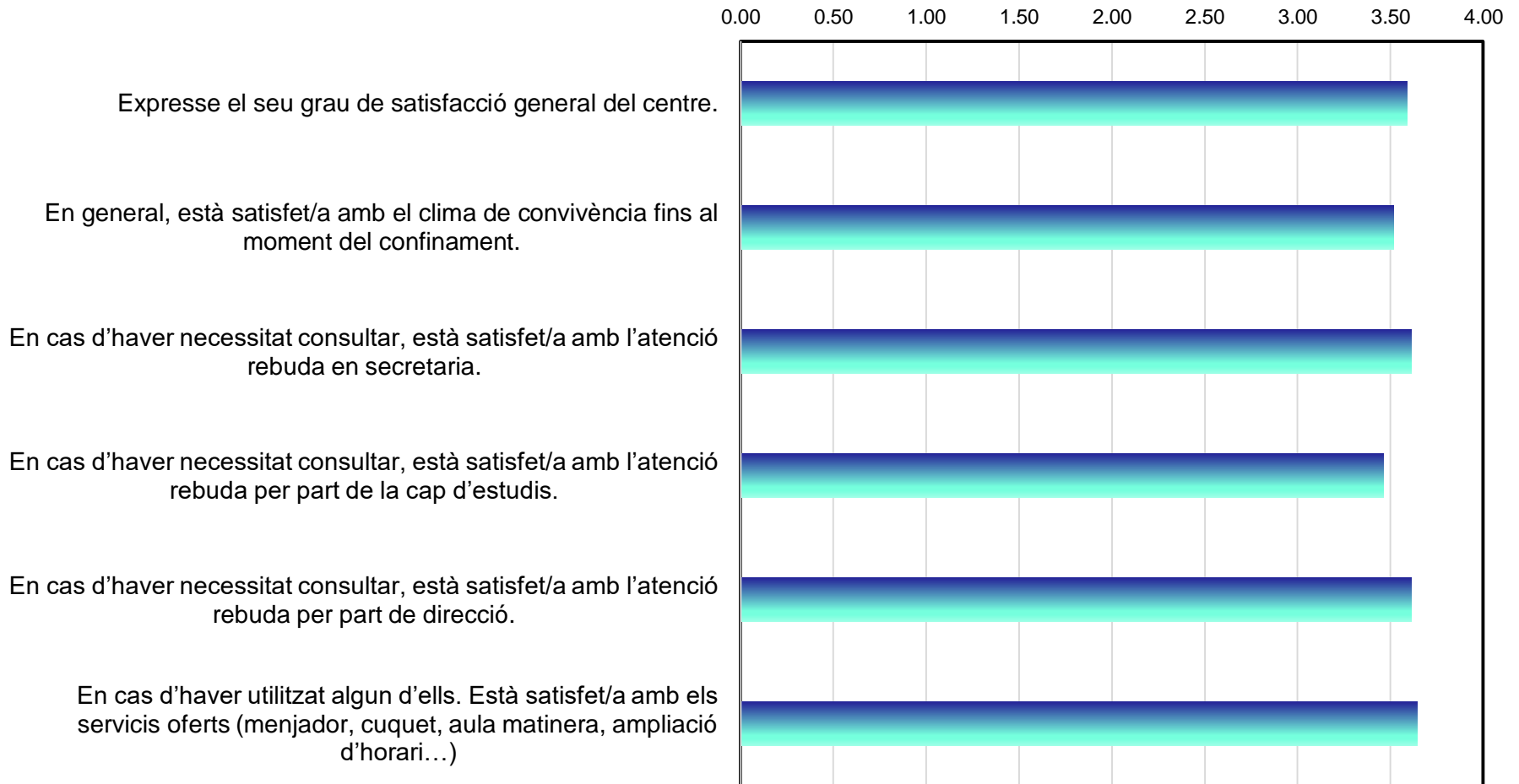


Grau de satisfacció durant el confinament



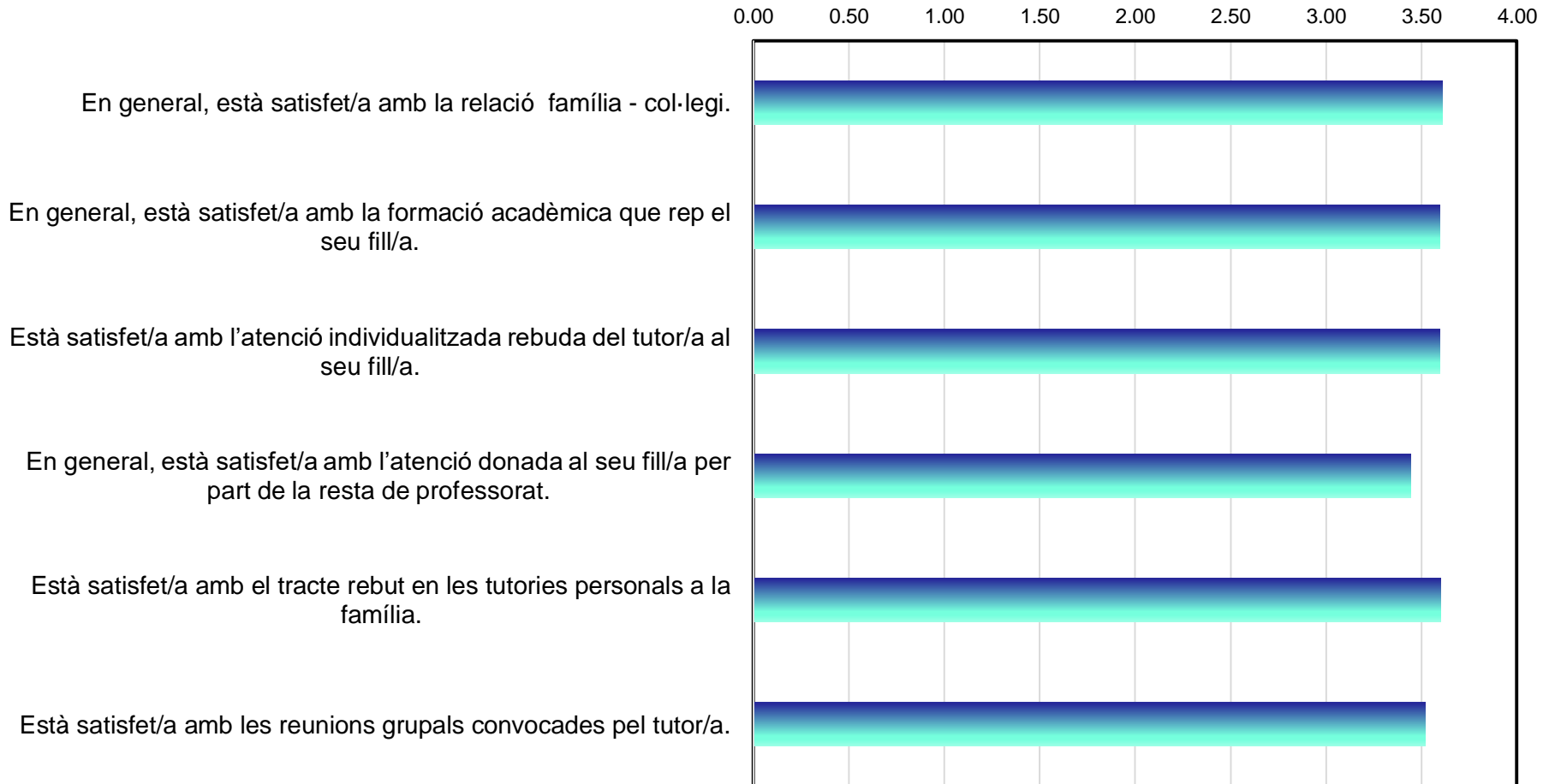


Grau de satisfacció en l'etapa presencial – Gràfica I





Grau de satisfacció en l'etapa presencial – Gràfica II





Conclusions

- L'enquesta s'ha realitzat per primera vegada de manera telemàtica a causa de la pandèmia. Hem rebut 193 enquestes de les 298 possibles: 65% de participació. Un 11% menys que l'any passat.
- La pregunta sobre si recomanaria el nostre centre a altres famílies, ha sigut contestada afirmativament en un 95% de les respostes (un 3% menys que en el curs anterior).
- La pregunta "Grau de satisfacció general del Centre", complementa la anterior, ja que permet valorar numèricament el sentir de les famílies respecte al Centre Educatiu. La puntuació ha sigut de 3,59 sobre 4 (9 sobre 10), semblant a la de l'any anterior (3,64), encara que inferior.
- Totes les preguntes sobre el Centre en l'etapa presencial, estan puntuades per damunt de 3,4 sobre una valoració màxima de 4 punts (8,5 sobre 10).
- En l'etapa de confinament, totes les preguntes s'avaluen per damunt de 8 sobre 10, excepte la que reflecteix la dificultat de l'alumnat per a seguir les tasques marcades que obté un 2,72 sobre 4 (6,8 sobre 10).
- Estos resultats, encara que bons, poden i han de ser millorats, per la qual cosa, des del centre, ens proposem corregir aquells amb menor valoració i mantenir i inclús₅ augmentar els que han estat puntuats satisfactòriament.



Suggeriments aportats per les famílies

- **Confinament. Unificar mitjans de comunicació.**

Des del departament TIC, s'ha implantat l'ús de ferramentes informàtiques comuns per a tot el centre.

- **Confinament. Realització de més videoconferències.**

Algunes famílies plantegen la realització de més videoconferències tant per a l'explicació de continguts com per al seu ús en tutories. Com s'ha comentat anteriorment, l'establiment dels mateixos programes per a tot el centre, així com la formació rebuda en el seu ús, facilitarà esta millora.

Els donem les gràcies per les seues felicitacions i mostres d'agraïment.