

Encuesta Familias curso 2019 -2020

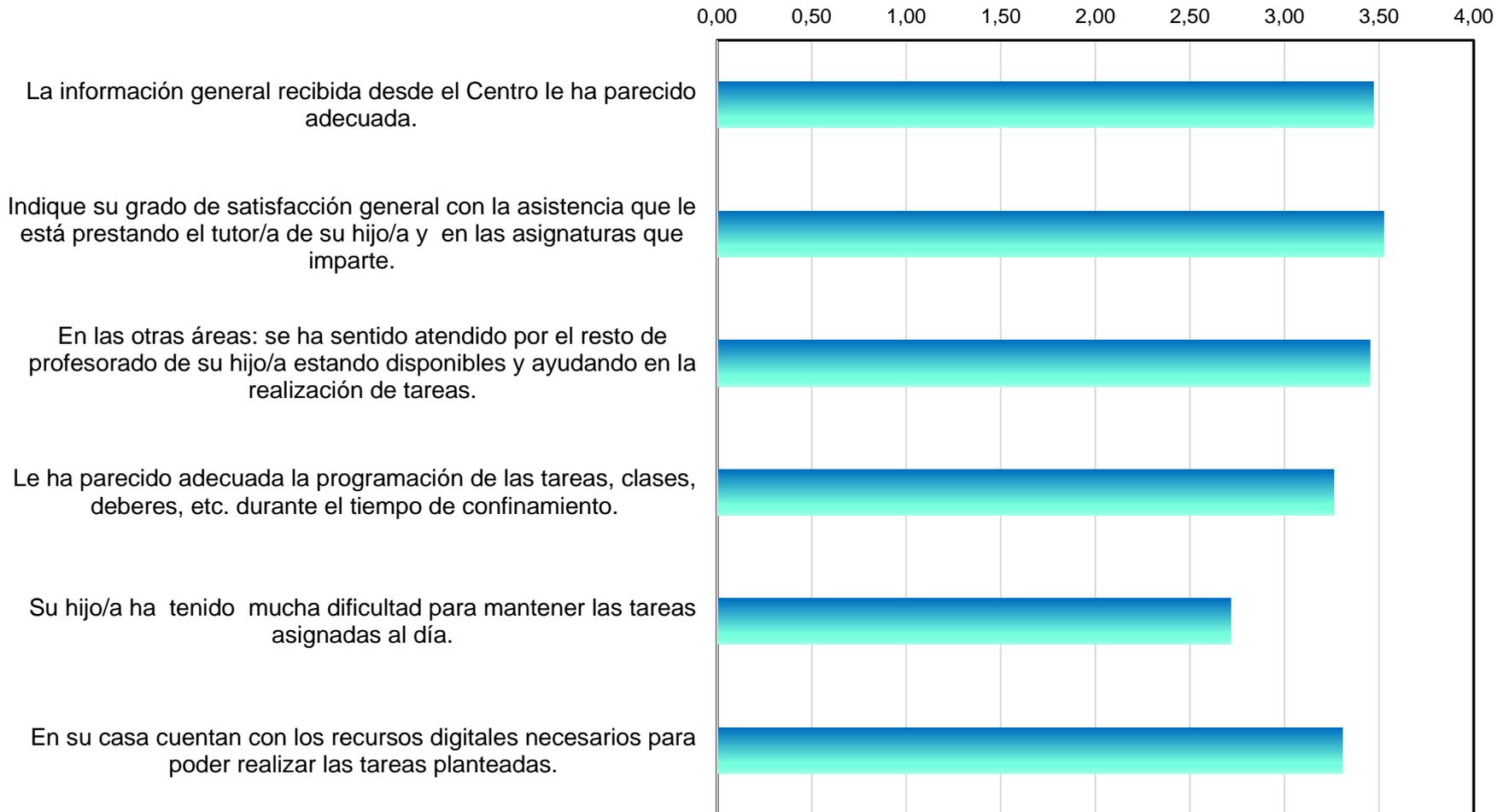
*Presentamos los resultados de las **XII encuestas de satisfacción** a las familias cuyo fin es evaluar el funcionamiento del colegio La Milagrosa y establecer mejoras en nuestro centro educativo.*

Se muestran 3 gráficas. La primera refleja el grado de satisfacción de las familias en la etapa de confinamiento. La segunda y tercera muestra los resultados obtenidos en la etapa presencial. La escala de puntuaciones va de 1 (peor valoración) a 4 (mejor valoración). En las últimas diapositivas se publican las conclusiones a modo de resumen y las sugerencias más repetidas que las familias han anotado en las encuestas.

Agradecemos su colaboración.

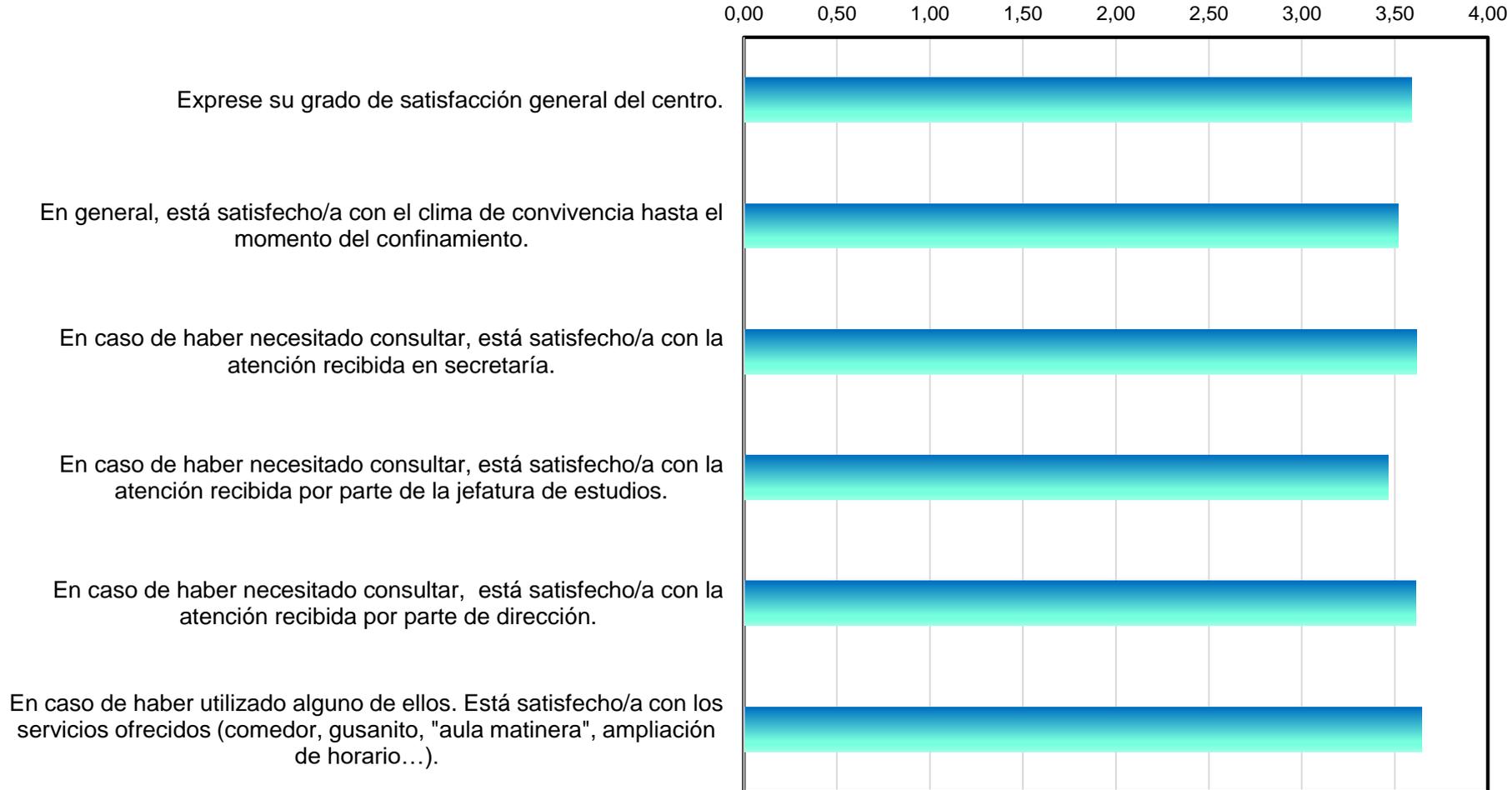


Grado de satisfacción durante el confinamiento



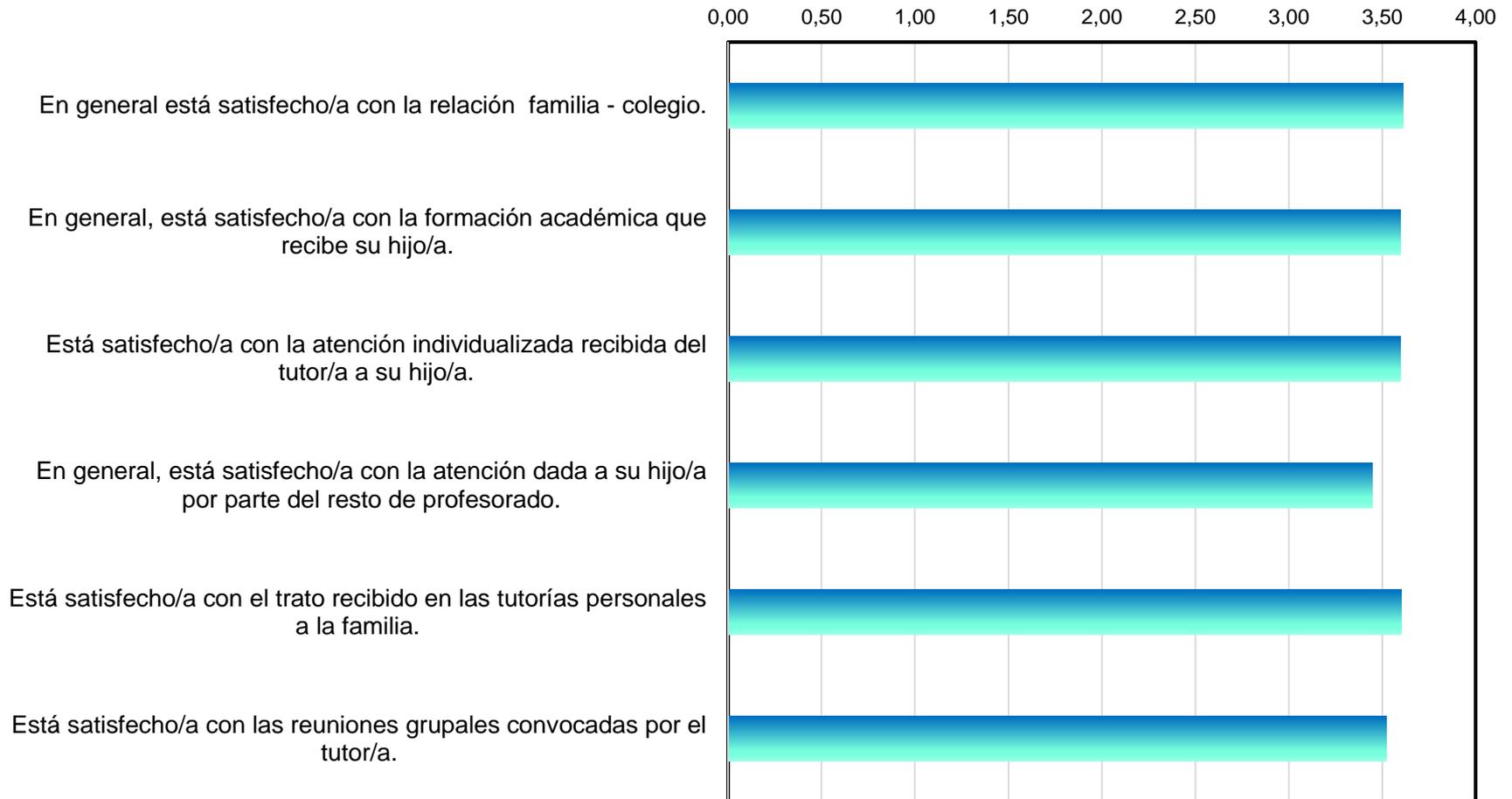


Grado de satisfacción en la etapa presencial – Gráfica I





Grado de satisfacción en la etapa presencial – Gráfica II



Encuesta Familias curso 2019-2020



Conclusiones

- La encuesta se ha realizado por primera vez de manera telemática a causa de la pandemia. Hemos recibido 193 encuestas de las 298 posibles: 65% de participación. Un 11% menos que el año pasado.
- La pregunta sobre si recomendaría nuestro centro a otras familias, ha sido contestada afirmativamente en un 95% de las respuestas (un 3% menos que en el curso anterior).
- La pregunta “Grado de satisfacción general del Centro”, complementa la anterior, puesto que permite valorar numéricamente el sentir de las familias respecto al Centro Educativo. La puntuación ha sido de 3,59 sobre 4 (9 sobre 10), similar a la del año anterior (3,64), aunque inferior.
- Todas las preguntas sobre el Centro en la etapa presencial, están puntuadas por encima de 3,4 sobre una valoración máxima de 4 puntos (8,5 sobre 10).
- En la etapa de confinamiento, todas las preguntas se evalúan por encima de 8 sobre 10, salvo la que refleja la dificultad del alumnado para seguir las tareas marcadas que obtiene un 2,72 sobre 4 (6,8 sobre 10).
- Estos resultados, aunque buenos, pueden y deben ser mejorados, por lo que, desde el centro, nos proponemos corregir aquellos con menor valoración y mantener e incluso aumentar los puntuados satisfactoriamente.



Sugerencias aportadas por las familias

- **Confinamiento. Unificar medios de comunicación.**

Desde el departamento TIC, se ha implantado el uso de herramientas informáticas comunes para todo el centro.

- **Confinamiento. Realización de más videoconferencias.**

Algunas familias plantean la realización de más videoconferencias tanto para la explicación de contenidos como para su uso en tutorías. Como se ha comentado anteriormente, el establecimiento de los mismos programas para todo el centro, así como la formación recibida en su manejo, facilitará esta mejora.

Les damos las gracias por sus felicitaciones y muestras de agradecimiento.