

# Enquesta Famílies curs 2018 -2019

*Presentem els resultats de les XI enquestes de satisfacció a les famílies la fi de les quals és avaluar el funcionament del col·legi La Milagrosa i establir millores en el nostre centre educatiu.*

*En la primera gràfica, es mostren els resultats globals agrupats per sectors d'activitat. En les gràfiques restants, es pot veure els resultats de cada pregunta. L'escala de puntuacions va d'1 (pitjor valoració) a 4 (millor valoració). En les últimes diapositives es publiquen les conclusions a manera de resum i els suggeriments més repetits que les famílies han anotat en les enquestes.*

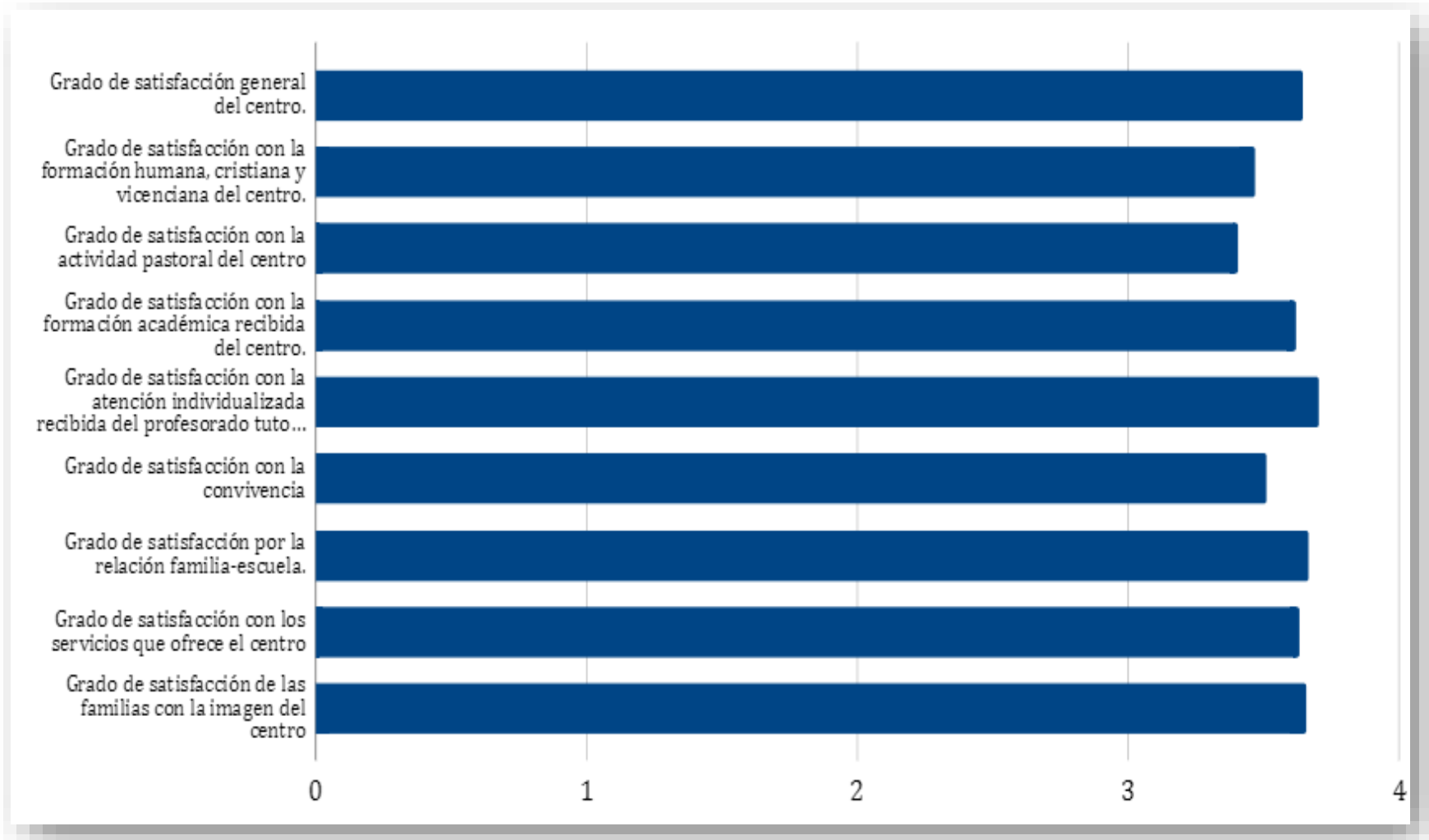
***Agraïm la seua col·laboració.***



# Enquesta Famílies curs 2018 -2019



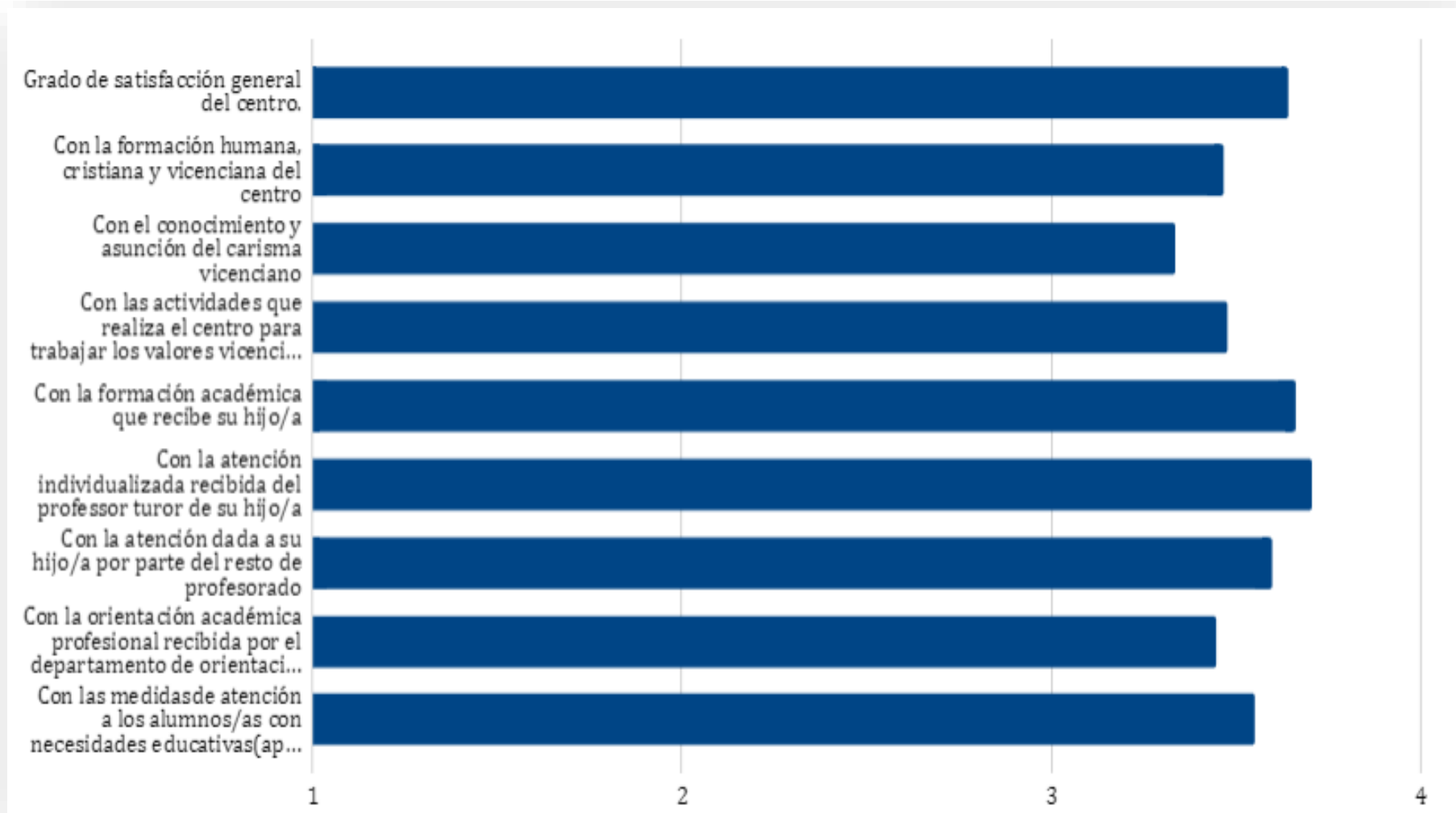
## Grau de satisfacció general per sectors



# Enquesta Famílies curs 2018 -2019



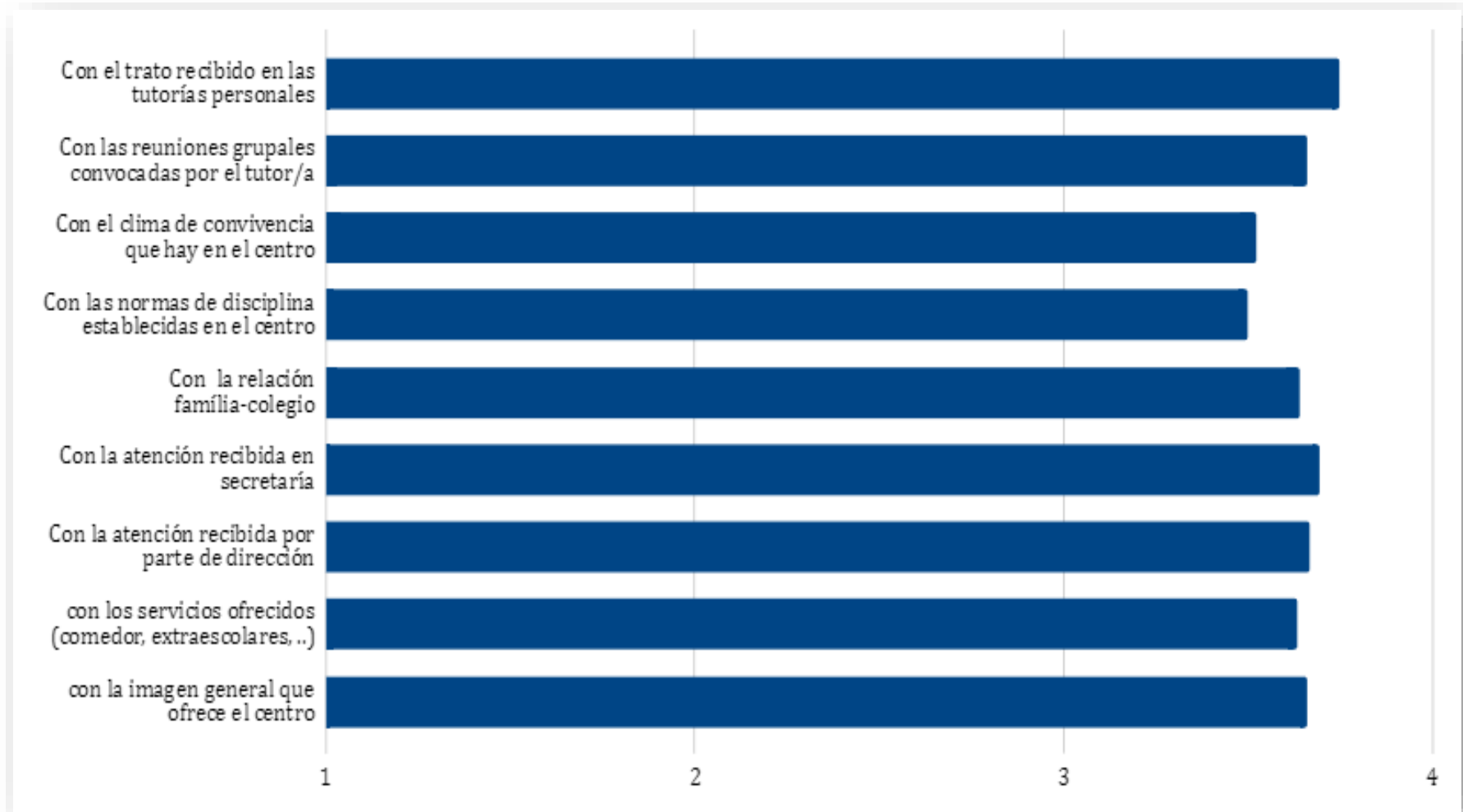
## Grau de satisfacció per preguntes I



# Enquesta Famílies curs 2018 -2019



## Grau de satisfacció per preguntes II





## Conclusions

- L'enquesta ha sigut resposta pel 76% de les famílies.
- Aquest curs s'ha introduït una pregunta binària sobre si recomanaria el nostre centre a altres famílies, sent la contestació afirmativa en un 98%.
- La pregunta “Grau de satisfacció general del Centre”, complementa l'anterior, ja que permet valorar numèricament el sentir de les famílies respecte al Centre Educatiu. La puntuació ha sigut de 3,64 sobre 4 (9,1 sobre 10), similar a la de l'any anterior (3,69).
- Totes les preguntes sobre el funcionament del Centre estan puntuades per damunt de 3,4 sobre una valoració màxima de 4 punts (8,5 sobre 10). Considerem acceptable una valoració de 3,2 sobre 4 (8 sobre 10).
- Les activitats extraescolars organitzades per l'AMPA obtenen una valoració excel·lent, sent aquesta de 3,65 sobre 4 (9,1 sobre 10).
- L'alt grau de satisfacció general de les mares i pares, ens reforça en la nostra ànsia d'innovació i millora contínua reflectida en els objectius del nostre Centre Educatiu.



## Suggeriments aportats per les famílies

- **Xandall. Ús de l'uniforme.**

S'ha canviat el teixit del xandall. A l'inici del nou curs es recordarà a les famílies l'obligació que els seus fills i filles venguen al col·legi perfectament uniformats i uniformades.

- **Aula de 2 anys.**

S'ha valorat la possibilitat d'implantar una aula d'infantil 2 anys. Desgraciadament, resulta inviable econòmicament.

- **Accés amb vehicles a l'hora d'eixida del centre.**

Ja s'ha parlat amb la policia local del tema i se'ns va dir que no era possible. Tornarem a intentar que hi haja un policia a la plaça. De qualsevol manera, hem de conscienciar-nos de la necessitat d'accedir a peu al centre per a evitar situacions de risc.

- **Avançar hora del pati en ESO**

El curs 2019-2020 es modificarà l'horari de secundària, avançant el moment de l'esmorzar 1 hora. Quan comence el curs, els informarem d'aquest canvi.

- **Serveis del pati d'infantil**

És una millora que es pretén realitzar com més prompte millor.

*Els donem les gràcies per les seues felicitacions i mostres d'agraïment.*