

Encuesta Familias curso 2018 -2019

*Presentamos los resultados de las **XI encuestas de satisfacción** a las familias cuyo fin es evaluar el funcionamiento del colegio La Milagrosa y establecer mejoras en nuestro centro educativo.*

En la primera gráfica, se muestran los resultados globales agrupados por sectores de actividad. En las gráficas restantes, se puede ver los resultados de cada pregunta. La escala de puntuaciones va de 1 (peor valoración) a 4 (mejor valoración). En las últimas diapositivas se publican las conclusiones a modo de resumen y las sugerencias más repetidas que las familias han anotado en las encuestas.

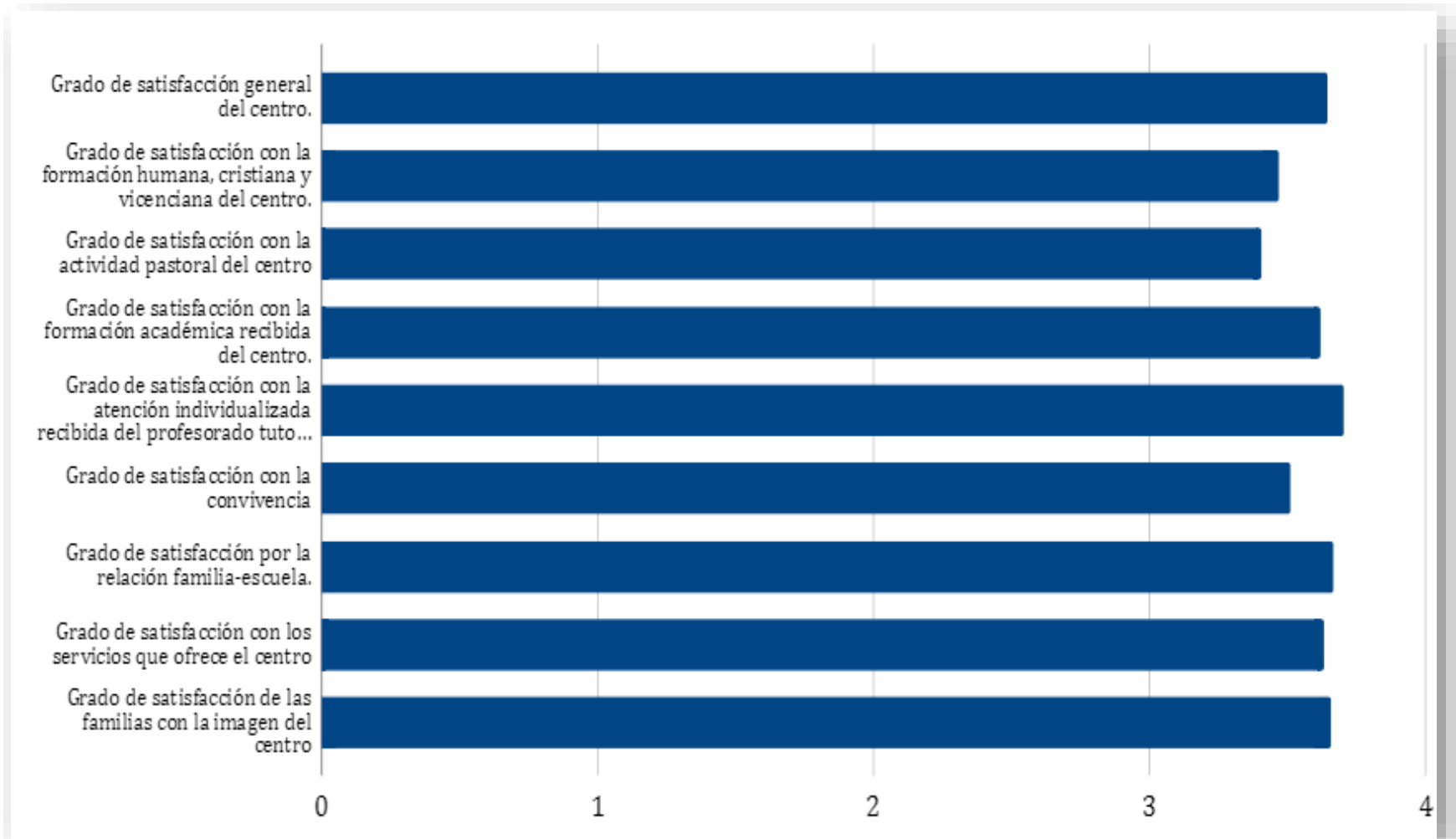
Agradecemos su colaboración.



Encuesta Familias curso 2018-2019



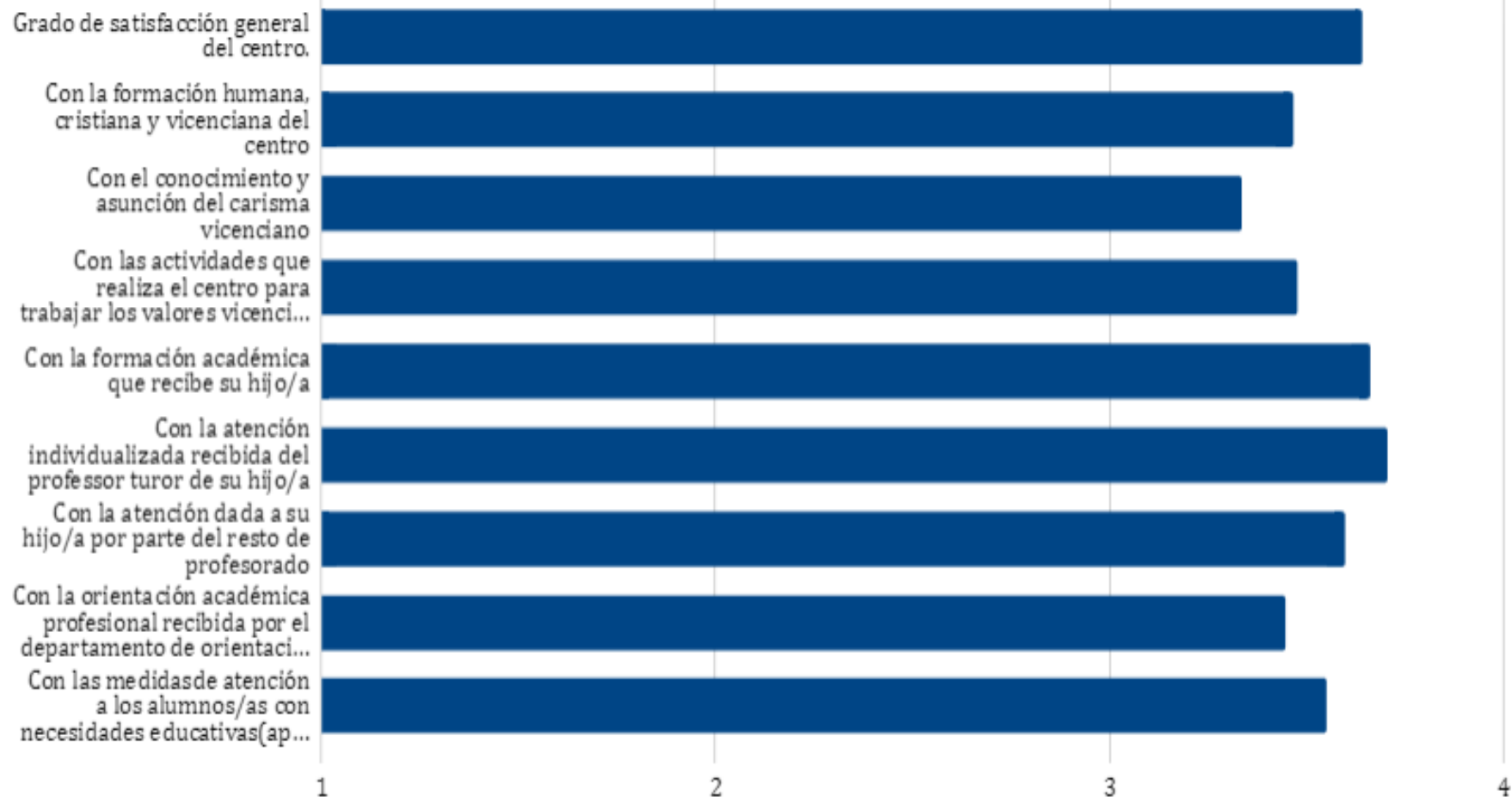
Grado de satisfacción general por sectores



Encuesta Familias curso 2018-2019



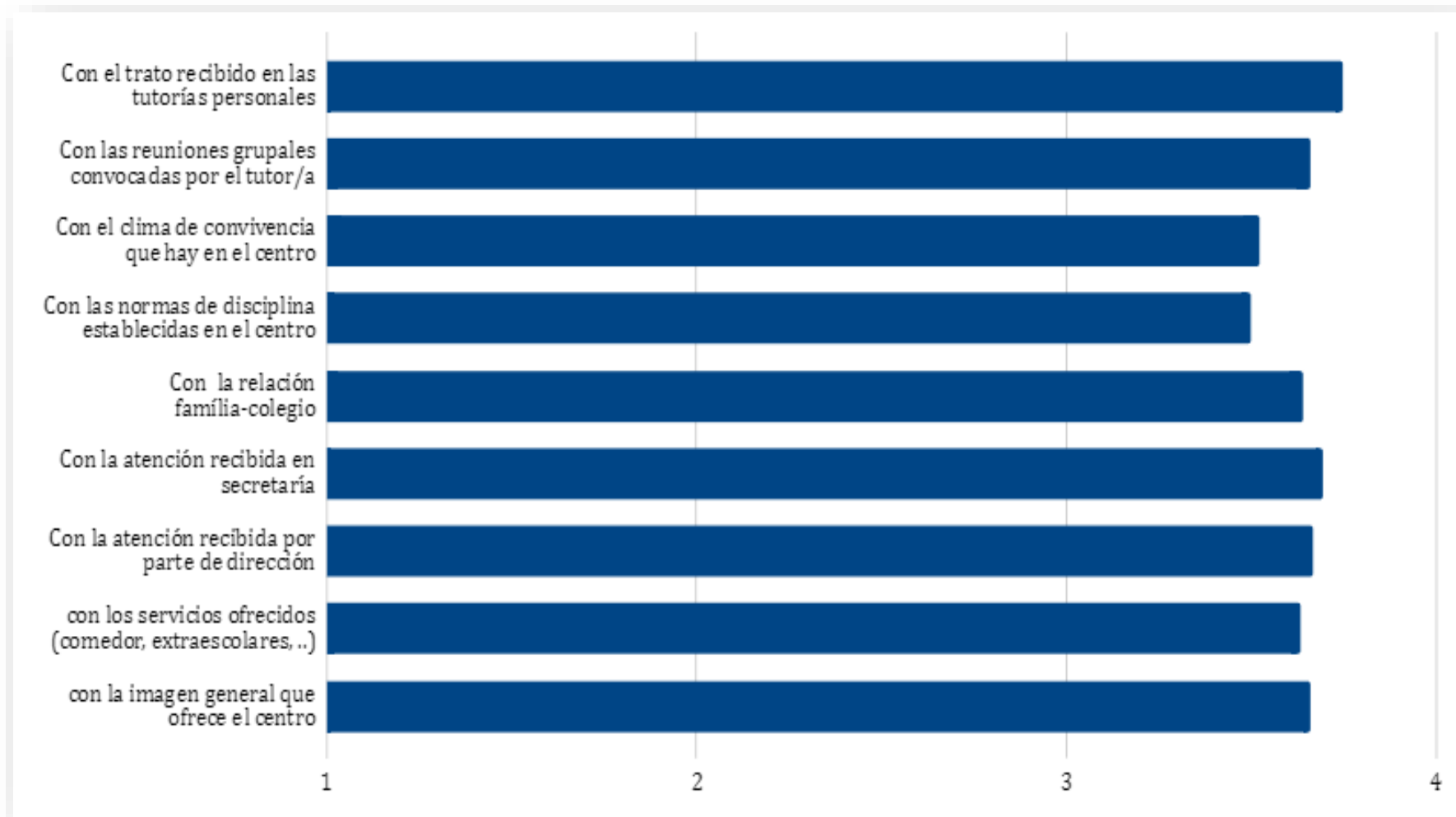
Grado de satisfacción por preguntas I



Encuesta Familias curso 2018-2019



Grado de satisfacción por preguntas II





Conclusiones

- La encuesta ha sido respondida por el 76% de las familias.
- Este curso se ha introducido una pregunta binaria sobre si recomendaría nuestro centro a otras familias, siendo la contestación afirmativa en un 98%.
- La pregunta “Grado de satisfacción general del Centro”, complementa la anterior, puesto que permite valorar numéricamente el sentir de las familias respecto al Centro Educativo. La puntuación ha sido de 3,64 sobre 4 (9,1 sobre 10), similar a la del año anterior (3,69).
- Todas las preguntas sobre el funcionamiento del Centro están puntuadas por encima de 3,4 sobre una valoración máxima de 4 puntos (8,5 sobre 10). Consideramos aceptable una valoración de 3,2 sobre 4 (8 sobre 10).
- Las actividades extraescolares organizadas por la AMPA obtienen una valoración excelente, siendo ésta de 3,65 sobre 4 (9,1 sobre 10).
- El alto grado de satisfacción general de las madres y padres, nos refuerza en nuestra ansia de innovación y mejora continua reflejada en los objetivos de nuestro Centro Educativo.



Sugerencias aportadas por las familias

- **Chándal. Uso del uniforme.**

Se ha cambiado el tejido del chándal. Al inicio del nuevo curso se recordará a las familias la obligación de que sus hijos e hijas vengan al colegio perfectamente uniformados/as.

- **Aula de 2 años**

Se ha valorado la posibilidad de implantar un aula de infantil 2 años. Desgraciadamente, resulta inviable económicamente.

- **Acceso con vehículos a la hora de salida del centro.**

Ya se ha hablado con la policía local del tema y se nos dijo que no era posible. Volveremos a intentar que haya un policía en la plaza. De cualquier manera, debemos concienciarnos de la necesidad de acceder a pie al centro para evitar situaciones de riesgo.

- **Adelantar hora del patio en ESO**

El curso 2019-2020 se modificará el horario de secundaria, adelantando el momento del almuerzo 1 hora. Al empezar el curso les informaremos de este cambio.

- **Servicios del patio de infantil**

Es una mejora que se pretende realizar a la mayor brevedad posible.

Les damos las gracias por sus felicitaciones y muestras de agradecimiento.