

Encuesta Familias Curso 2016 -2017

*Presentamos los resultados de las **IX encuestas de satisfacción** a la familias cuyo fin es evaluar el funcionamiento del colegio La Milagrosa y establecer los planes que nos ayuden a mejorar nuestro centro educativo.*

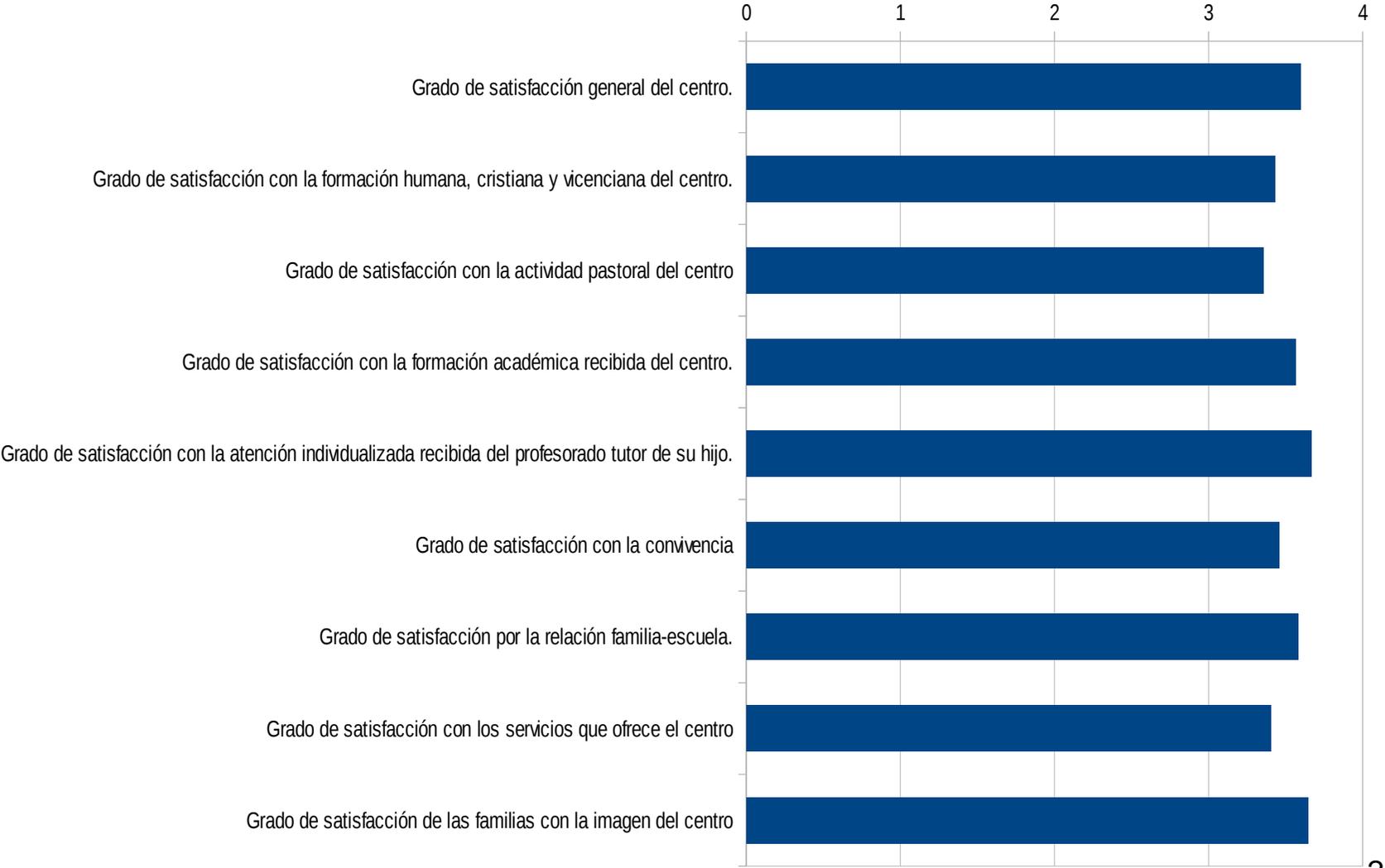
En la primera gráfica, se muestran los resultados globales agrupados por sectores de actividad. En las gráficas restantes, se puede ver los resultados de cada pregunta. La escala de puntuaciones va de 1 (peor valoración) a 4 (mejor valoración). En las últimas diapositivas se publican las sugerencias que las familias han anotado en las encuestas.

Agradecemos su colaboración.



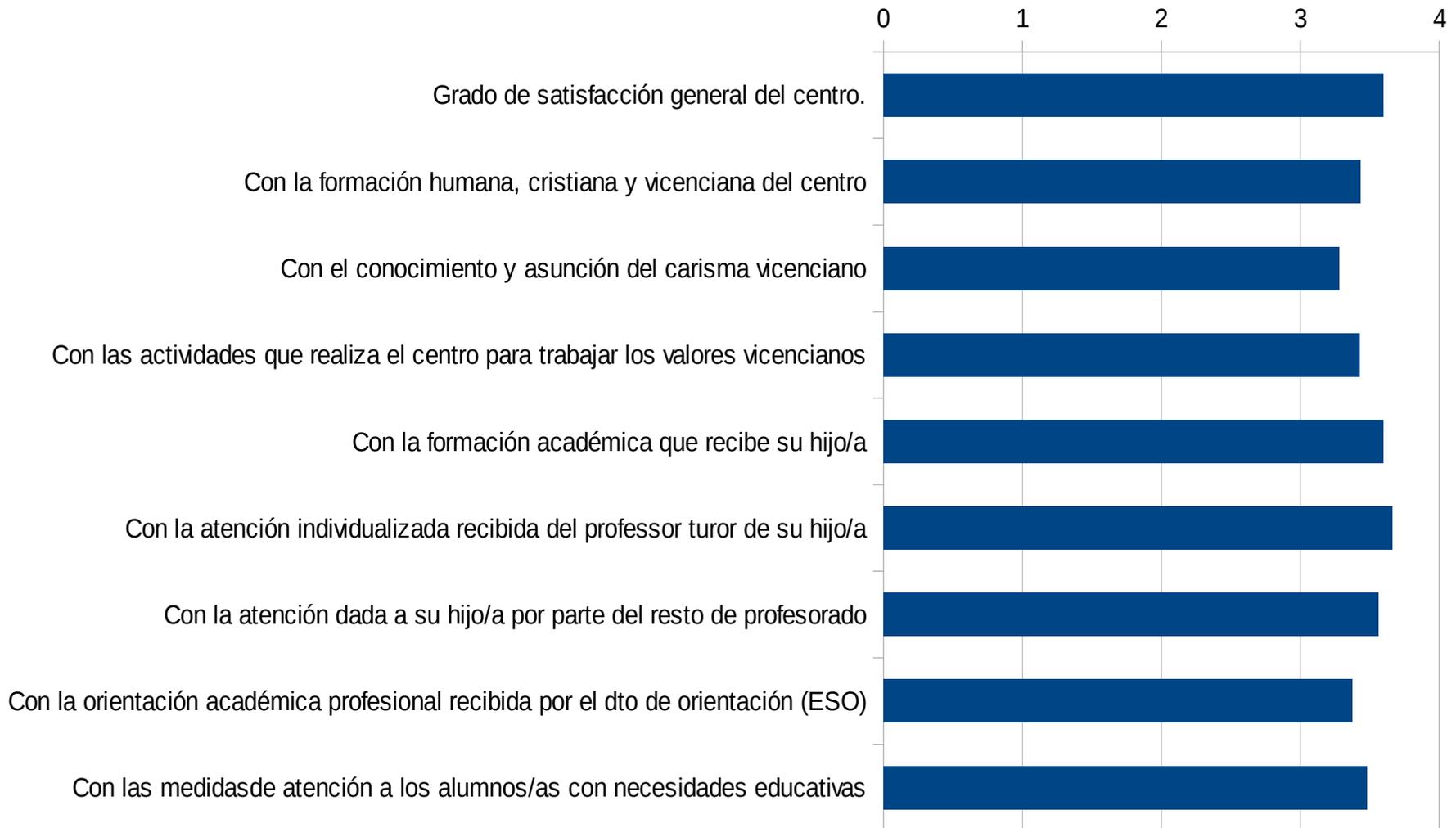


Grado de satisfacción general por sectores



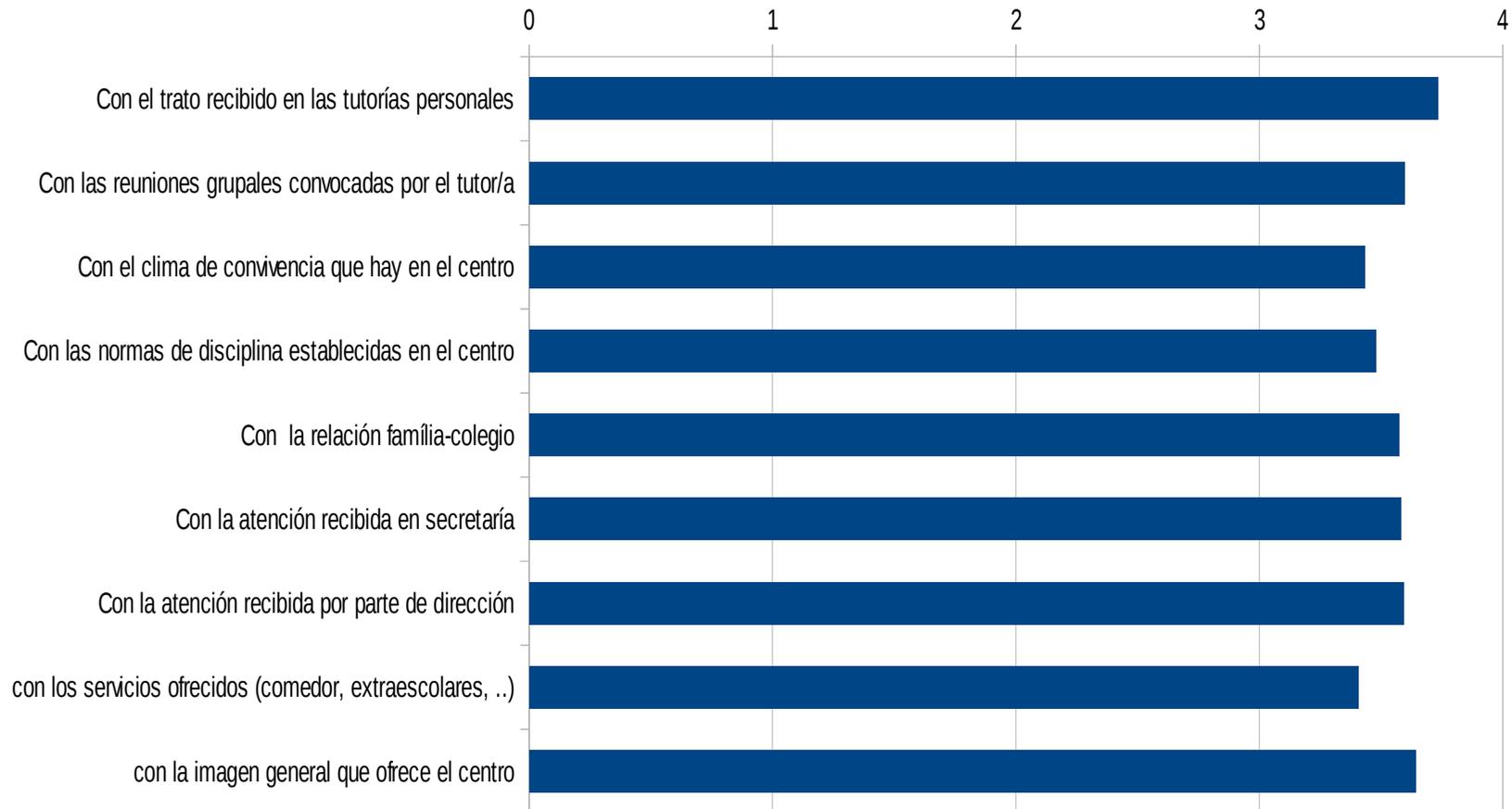


Grado de satisfacción por preguntas I





Grado de satisfacción por preguntas II



Encuesta Familias Curso 2016 -2017



Conclusiones

- Todas las preguntas sobre el funcionamiento del Centro están puntuadas por encima de 3 sobre una valoración máxima de 4 puntos (7,5 sobre 10) y la mayoría superan el 3,5 sobre 4 (8,75 sobre 10).
- La pregunta “Grado de satisfacción general del Centro”, resume el sentir de las familias respecto al Centro Educativo. La valoración ha sido de 3,60 sobre 4, prácticamente igual a la del año anterior (3,63).
- El apoyo de las familias a la gestión del centro, reflejado en el alto grado de satisfacción general, nos ayuda a continuar con la línea de innovación y mejora marcada en los objetivos de nuestro colegio.

Encuesta Familias Curso 2016 -2017



Sugerencias aportadas por las Familias

Mejora de la comunicación entre familia y colegio.

Se pretende implantar la comunicación entre familias y centro usando las listas de difusión de whatsapp. También facilitar el acceso a “web familia” de Conselleria para tener un seguimiento de sus hijos. En secundaria ya está implantado. Se continuará usando la agenda y las circulares si fallan los otros métodos de comunicación.

Reducción coste libros de infantil.

Llevamos 4 años reduciendo el coste de los libros. Se estudiará la aplicación de alguna nueva medida.

Encuesta Familias Curso 2016 -2017



Sugerencias aportadas por las familias en esta encuesta y ya solucionadas

- **Jornada continua.**
Está aprobada para los próximos 2 cursos académicos.
- **Cubierta en el acceso a infantil.**
Está previsto un nuevo acceso a infantil desde el patio y una cubierta para facilitar la entrada y recogida de los niños, especialmente cuando llueve o hace demasiado sol.
- **Actividades extraescolares ofertadas por el AMPA del centro.**
Comunicaremos al AMPA del centro una relación de las actividades propuestas en esta encuesta por las familias. También les haremos llegar sus felicitaciones por su buen trabajo. Indicar que las actividades extraescolares no gratuitas deben realizarse después de las 17 horas para cumplir las condiciones de la jornada continua.

Les damos las gracias por sus felicitaciones y muestras de agradecimiento.