

Encuesta Familias curso 2017 -2018

*Presentamos los resultados de las **X encuestas de satisfacción** a la familias cuyo fin es evaluar el funcionamiento del colegio La Milagrosa y establecer los planes que nos ayuden a mejorar nuestro centro educativo.*

En la primera gráfica, se muestran los resultados globales agrupados por sectores de actividad. En las gráficas restantes, se puede ver los resultados de cada pregunta. La escala de puntuaciones va de 1 (peor valoración) a 4 (mejor valoración). En las últimas diapositivas se publican las sugerencias que las familias han anotado en las encuestas.

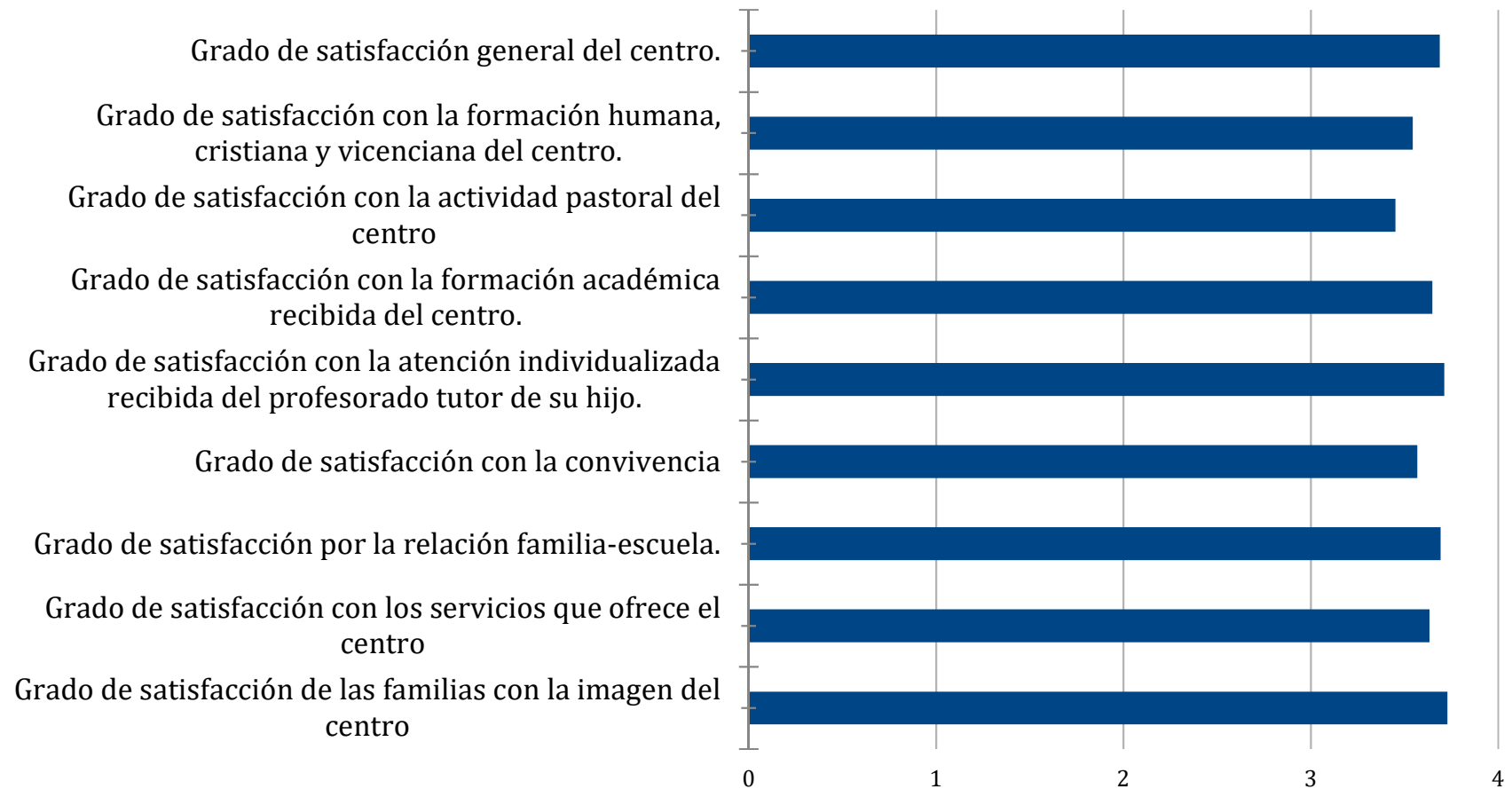
Agradecemos su colaboración.



Encuesta Familias curso 2017-2018



Grado de satisfacción general por sectores



Encuesta Familias curso 2017-2018



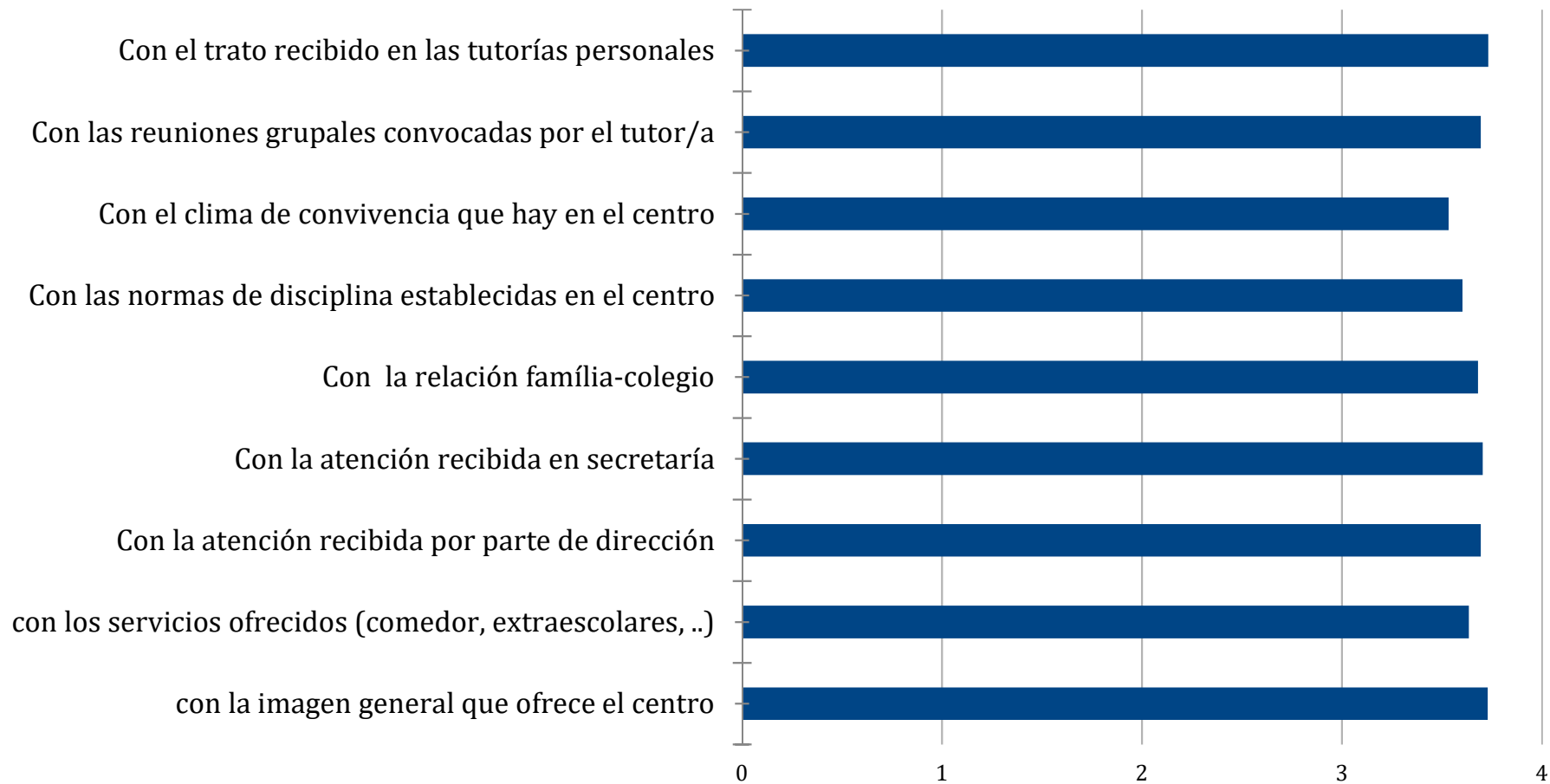
Grado de satisfacción por preguntas I



Encuesta Familias curso 2017-2018



Grado de satisfacción por preguntas II



Encuesta Familias curso 2017-2018



Conclusiones

- Todas las preguntas sobre el funcionamiento del Centro, salvo una que lo roza, están puntuadas por encima de 3,5 sobre una valoración máxima de 4 puntos (8,75 sobre 10).
- La pregunta “Grado de satisfacción general del Centro”, tiene una gran importancia, puesto que resume el sentir de las familias respecto al Centro Educativo. La valoración ha sido de 3,69 sobre 4, similar a la del año anterior (3,60).
- El alto grado de satisfacción general de las madres y padres de nuestro alumnado, nos refuerza en nuestra idea de innovación y mejora continua reflejada en los objetivos de nuestro Centro Educativo.

Encuesta Familias curso 2017-2018



Sugerencias aportadas por las familias

- **Actividades extraescolares ofertadas por el AMPA del centro.**

*Comunicaremos al **AMPA** del centro una relación de las actividades propuestas en esta encuesta por las familias. **También les haremos llegar sus felicitaciones por su buen trabajo.***

Indicar que las actividades extraescolares no gratuitas podrán desarrollarse desde las 15:30 horas y no como pasaba el curso anterior en el que, obligatoriamente, debían realizarse a partir de las 17 horas. Esperamos que este hecho provoque un mayor número de participantes.

- **“Escola matinerá”.**

A partir del próximo curso, nuestro centro contará con el servicio de “escola matinerá”. Se informará de los detalles al inicio del curso escolar.

Les damos las gracias por sus felicitaciones y muestras de agradecimiento.