



Todos sabemos y podemos resolver problemas, la diferencia está en las estrategias que seguimos para resolverlos.

Un aspecto importante es la confusión existente entre los términos "ejercicio" y "problema". Muchas veces creemos que resolver ejercicios es resolver problemas y esto no es así:

Ejercicio	Problema
1. Sabemos qué pregunta.	1. Es posible que no sepamos con claridad qué pregunta.
2. Conocemos inmediatamente el camino a seguir para solucionarlo: se trata de aplicar ese principio o esa fórmula que conocemos.	2. No sabemos por dónde empezar (por eso es un problema...).
3. Puede resolverse aplicando mecanismos y conocimientos que hemos aprendido previamente.	3. Antes de aplicar un procedimiento hay que reflexionar, relacionar, etc.
4. Podemos estimar el tiempo que vamos a tardar en resolverlo.	4. No sabemos el tiempo que nos puede llevar.
5. Presenta niveles de dificultad: es muy fácil para niveles superiores y de difícil solución para niveles inferiores	5. Puede ser válido para personas de diferentes niveles.

Si te bloqueas, y no sabes por dónde seguir:

1. Vuelve a leer el enunciado porque a lo mejor no has tenido en cuenta algún dato.
2. Lluvia de ideas: anota todo lo que se te ocurra aunque parezca descabellado.
3. Planifica.
4. Tienes que comprender el problema en su totalidad. Dibujar gráficos, esquemas, etc. que completan al enunciado y nos ayudan a entender los datos del enunciado. Nos pueden ayudar a organizar, ordenar y completar la información. Si el problema es de geometría el dibujo bien hecho es imprescindible.
5. Cambia de enfoque.
6. Si es posible (no estás en un examen) déjalo y vuelve más tarde sobre él.

E etapas en la resolución de problemas:

1. Comprender el problema, lo que significa:
 - a. **Leer** el enunciado con atención.
 - b. Identificar: **datos**, preguntas y condiciones.
2. **Elaborar un plan** claro para resolver el problema, empleando estrategias: esquemas, dibujos...
3. **Actuar: aplicar el plan.** Es necesario ser ordenado para encontrar con facilidad las etapas que hemos seguido.
4. Reflexionar sobre la solución: estudiar si es correcta, si corresponde con la pregunta, si es razonable, si es una cantidad qué unidades de medida tiene (si las tiene), etc.
5. Redactar la solución de acuerdo con el enunciado.

Utiliza, siempre, este esquema

1. Datos , preguntas Con unidades	2.- Planteamiento	3.- Operaciones
4. Frase que indique la solución del problema de acuerdo con el enunciado (unidades)		

Tan importante como la forma de trabajar es la actitud para resolver un problema

1. Se paciente y constante.
2. Concéntrate.
3. Ten en cuenta que resolver problemas es un proceso largo: no te desanimes.
4. Todo el tiempo que emplees es tiempo aprovechado, aunque no encuentres la solución.
5. Todos los problemas te ayudan a aprender.